

HOSPICE

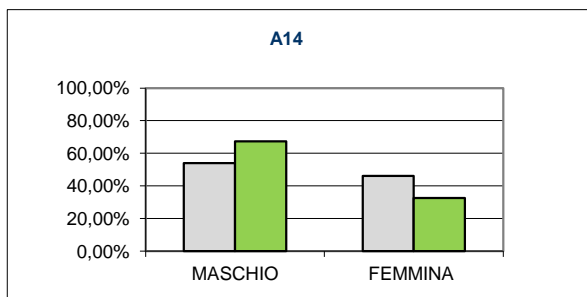
P.O. ORZINUOVI

CODICE ATS: 326 CODICE AST:722

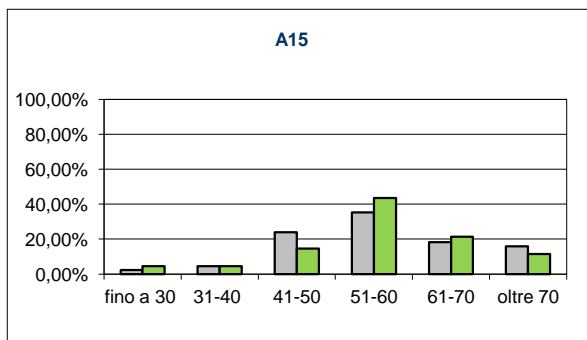
Totale questionari:

	2023	2024
	93	142

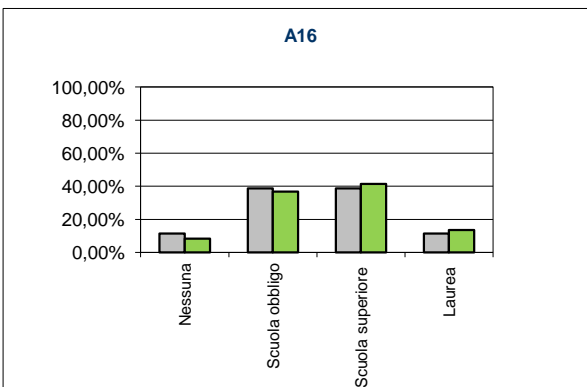
A14 Sesso		2023		2024	
1	MASCHIO	48	53,93%	93	67,39%
2	FEMMINA	41	46,07%	45	32,61%
TOTALE		89	100,00%	138	100,00%



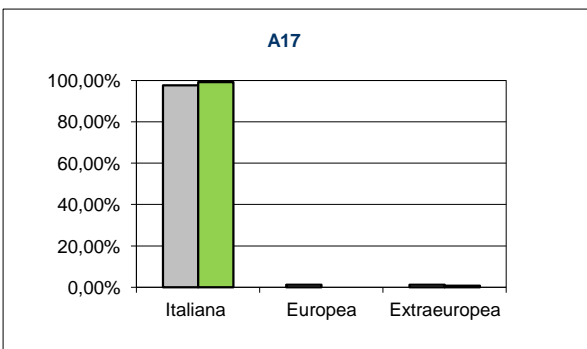
A15 Età		2023		2024	
1	fino a 30	2	2,27%	6	4,58%
2	31-40	4	4,55%	6	4,58%
3	41-50	21	23,86%	19	14,50%
4	51-60	31	35,23%	57	43,51%
5	61-70	16	18,18%	28	21,37%
6	oltre 70	14	15,91%	15	11,45%
TOTALE		88	100,00%	131	100,00%



A16 Scolarità		2023		2024	
1	Nessuna	10	11,36%	11	8,27%
2	Scuola obbligo	34	38,64%	49	36,84%
3	Scuola superiore	34	38,64%	55	41,35%
4	Laurea	10	11,36%	18	13,53%
TOTALE		88	100,00%	133	100,00%

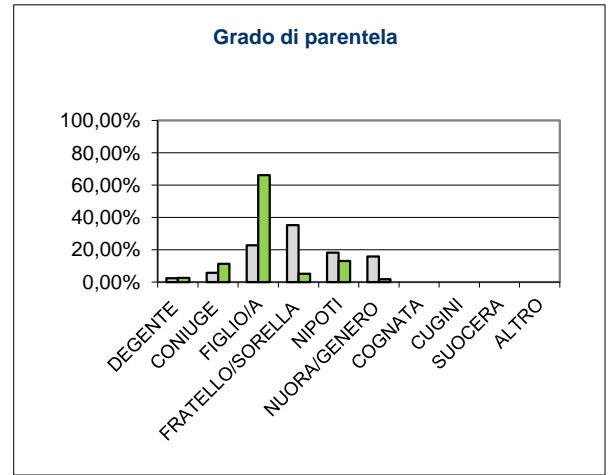


A17 Nazionalità		2023		2024	
1	Italiana	84	97,67%	126	99,21%
2	Europea	1	1,16%	0	0,00%
3	Extraeuropea	1	1,16%	1	0,79%
TOTALE		86	100,00%	127	100,00%



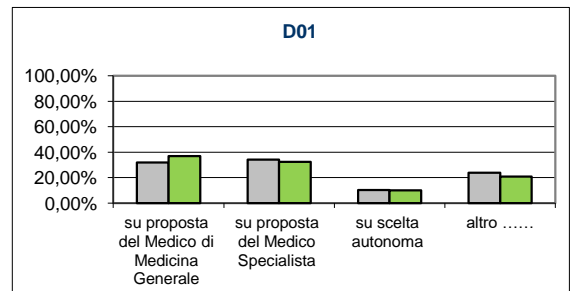
Grado di parentela

	2023		2024	
1 DEGENTE	2	2,27%	3	2,61%
2 CONIUGE	5	5,68%	13	11,30%
3 FIGLIO/A	20	22,73%	76	66,09%
4 FRATELLO/SORELLA	31	35,23%	6	5,22%
5 NIPOTI	16	18,18%	15	13,04%
6 NUORA/GENERO	14	15,91%	2	1,74%
7 COGNATA	0	0,00%	0	0,00%
8 CUGINI	0	0,00%	0	0,00%
9 SUOCERA	0	0,00%	0	0,00%
10 ALTRO	0	0,00%	0	0,00%
TOTALE	88	100,00%	115	100,00%



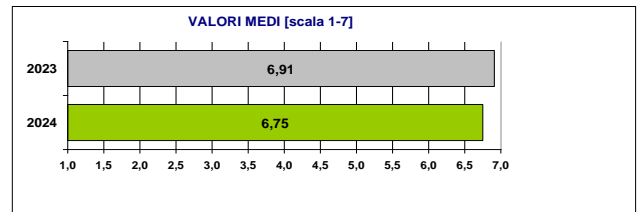
D01. Il ricovero è stato programmato

	2023		2024	
1 su proposta del Medico di Medicina Generale	28	31,82%	48	36,92%
2 su proposta del Medico Specialista	30	34,09%	42	32,31%
3 su scelta autonoma	9	10,23%	13	10,00%
4 altro	21	23,86%	27	20,77%
TOTALE	88	100,00%	130	100,00%



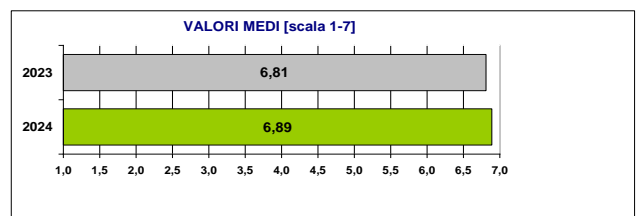
D02. Quanto è soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	1	0,71%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	3	2,14%
5	2	2,20%	4	2,86%
6	4	4,40%	12	8,57%
7 (Molto soddisfatto)	85	93,41%	120	85,71%
TOTALE	91	100,00%	140	100,00%



D03. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'accoglienza e delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite parenti, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)

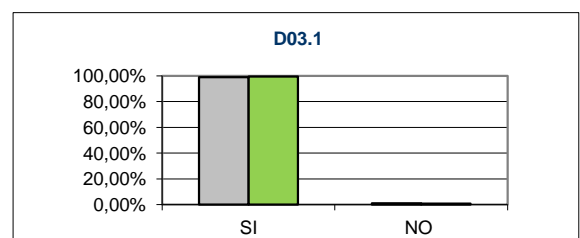
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	1,10%	0	0,00%
2	0	0,00%	1	0,70%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	3	3,30%	1	0,70%
6	5	5,49%	8	5,63%
7 (Molto soddisfatto)	82	90,11%	132	92,96%
TOTALE	91	100,00%	142	100,00%



IN PARTICOLARE:

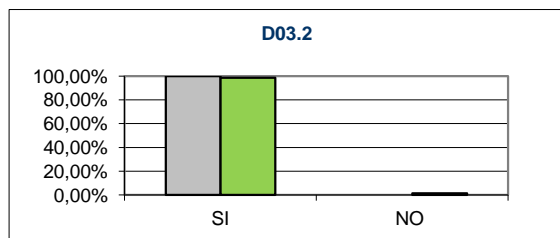
D03.1 Informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura (operatori, lavoro di équipe, possibilità permanenza parenti)

	2023		2024	
1 SI	87	98,86%	135	99,26%
2 NO	1	1,14%	1	0,74%
TOTALE	88	100,00%	136	100,00%



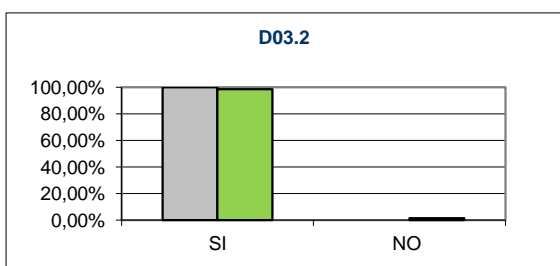
D03.2 Informazioni ricevute sull'identificazione del responsabile della cura

	2023		2024	
1 SI	83	100,00%	135	98,54%
2 NO	2	0,00%	2	1,46%
TOTALE	85	100,00%	137	100,00%



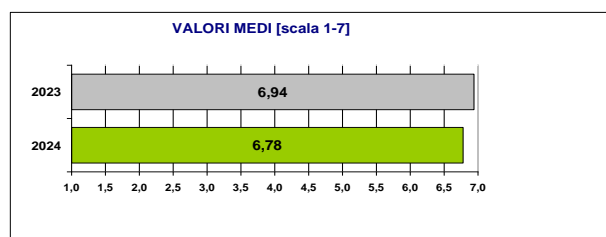
D03.3 Informazioni ricevute sulle persone a cui far riferimento per i problemi

	2023		2024	
1 SI	79	100,00%	131	99,24%
2 NO	2	0,00%	1	0,75%
TOTALE	81	100,00%	132	100,00%



D04. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente dell'ospitalità offerta (confort della stanza, vitto, pulizia)

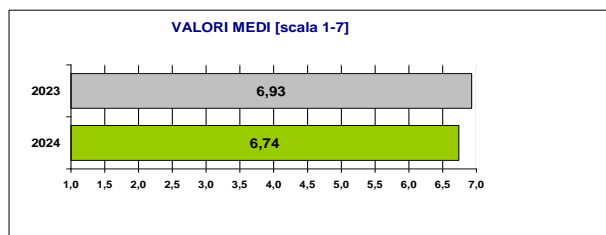
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	1,54%
2	0	0,00%	1	0,77%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	1,12%	1	0,77%
6	3	3,37%	9	6,92%
7 (Molto soddisfatto)	85	95,51%	117	90,00%
TOTALE	89	100,00%	130	100,00%



IN PARTICOLARE:

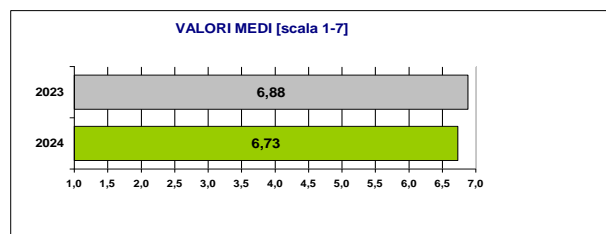
D04.1. Ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni, ecc.)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	3	2,13%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	1	0,71%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,71%
6	6	6,82%	13	9,22%
7 (Molto soddisfatto)	82	93,18%	123	87,23%
TOTALE	88	100,00%	141	100,00%



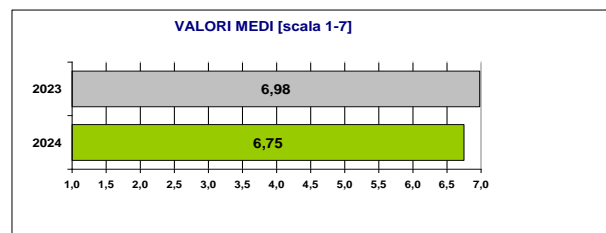
D04.2. Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	1,43%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	1	0,71%
4	1	1,15%	1	0,71%
5	0	0,00%	3	2,14%
6	7	8,05%	13	9,29%
7 (Molto soddisfatto)	79	90,80%	120	85,71%
TOTALE	87	100,00%	140	100,00%



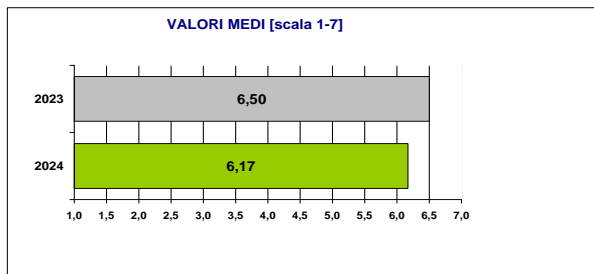
D04.3. Tranquillità e confort personale

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	4	2,84%
2	0	0,00%	1	0,71%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,71%
6	2	2,25%	4	2,84%
7 (Molto soddisfatto)	87	97,75%	131	92,91%
TOTALE	89	100,00%	141	100,00%



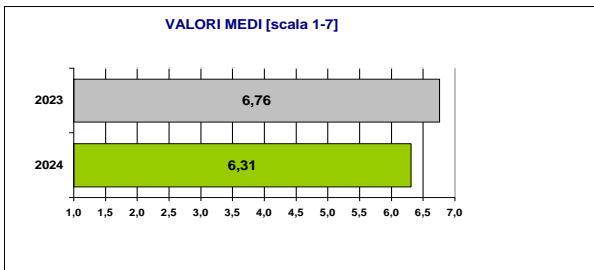
D04.4. Servizi vari (telefoni, vendita articoli personali, distributori automatici....)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	1,33%	7	5,60%
2	1	1,33%	1	0,80%
3	0	0,00%	2	1,60%
4	2	2,67%	6	4,80%
5	3	4,00%	10	8,00%
6	14	18,67%	11	8,80%
7 (Molto soddisfatto)	54	72,00%	88	70,40%
TOTALE	75	100,00%	125	100,00%



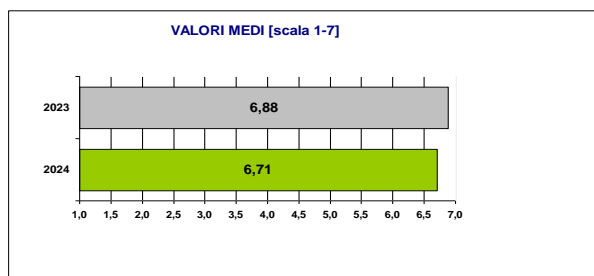
D04.5. Come valuta complessivamente il vitto (qualità, quantità, adeguatezza e varietà dei pasti)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	6	4,80%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	1	0,80%
4	1	1,32%	3	2,40%
5	4	5,26%	11	8,80%
6	7	9,21%	15	12,00%
7 (Molto soddisfatto)	64	84,21%	89	71,20%
TOTALE	76	100,00%	125	100,00%



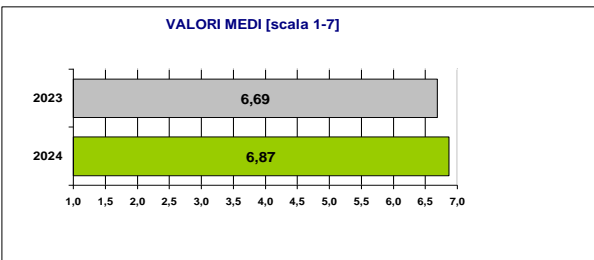
D04.6. Offerta di cibo o bevande in orari diversi dai pasti (ghiaccioli, bibite, caffè ecc.)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	1,55%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,78%
5	1	1,30%	6	4,65%
6	7	9,09%	11	8,53%
7 (Molto soddisfatto)	69	89,61%	109	84,50%
TOTALE	77	100,00%	129	100,00%



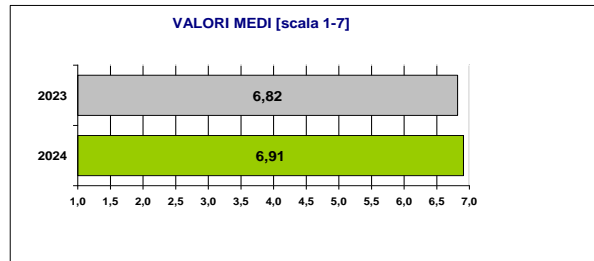
D04.7. Flessibilità degli orari di visita

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	3	3,53%	1	0,71%
4	2	2,35%	0	0,00%
5	1	1,18%	1	0,71%
6	6	7,06%	12	8,57%
7 (Molto soddisfatto)	73	85,88%	126	90,00%
TOTALE	85	100,00%	140	100,00%



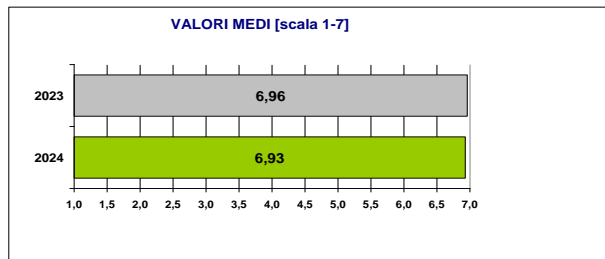
D04.8. Possibilità di soggiorno e pernottamento per un familiare

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	1,20%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	1	1,20%	1	0,74%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	1,20%	1	0,74%
6	3	3,61%	6	4,41%
7 (Molto soddisfatto)	77	92,77%	128	94,12%
TOTALE	83	100,00%	136	100,00%



D05. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)

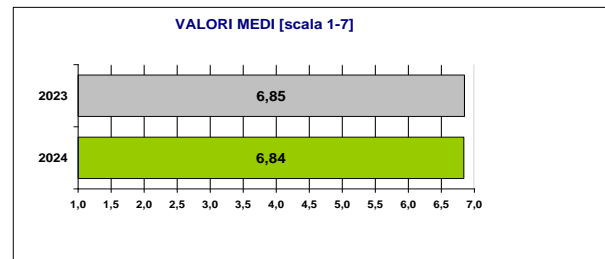
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,71%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	4	4,44%	4	2,84%
7 (Molto soddisfatto)	86	95,56%	136	96,45%
TOTALE	90	100,00%	141	100,00%



IN PARTICOLARE:

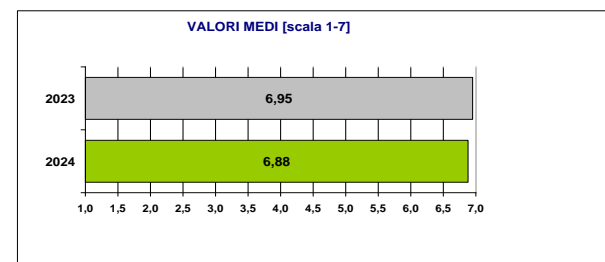
D05.1. Frequenza delle visite infermieristiche

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,73%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,73%
5	0	0,00%	2	1,46%
6	12	14,12%	9	6,57%
7 (Molto soddisfatto)	73	85,88%	124	90,51%
TOTALE	85	100,00%	137	100,00%



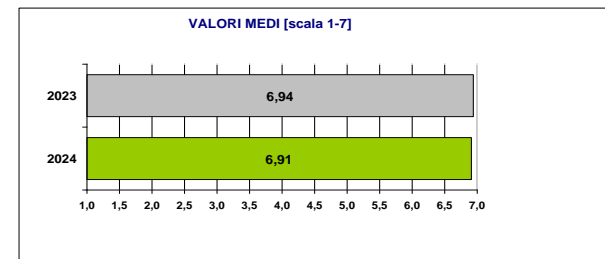
D05.2. Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,72%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	2	1,45%
6	4	4,65%	7	5,07%
7 (Molto soddisfatto)	82	95,35%	128	92,75%
TOTALE	86	100,00%	138	100,00%



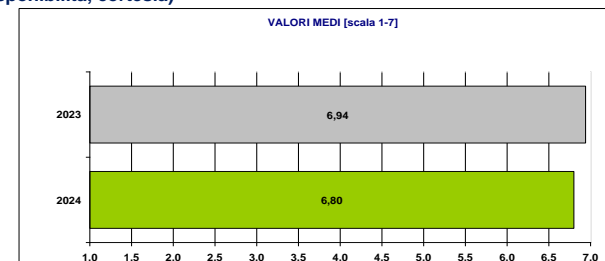
D05.3. Disponibilità a fornire informazioni e spiegazioni

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,72%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,72%
6	5	5,75%	4	2,88%
7 (Molto soddisfatto)	82	94,25%	133	95,68%
TOTALE	87	100,00%	139	100,00%



D06. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)

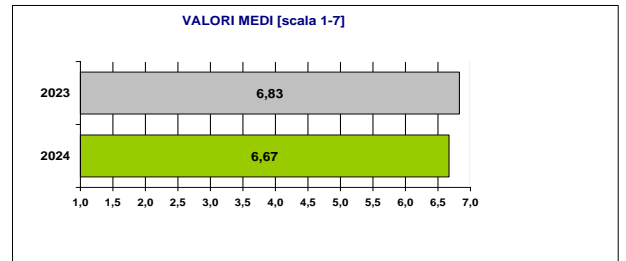
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,74%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,74%
5	1	1,12%	6	4,41%
6	3	3,37%	6	4,41%
7 (Molto soddisfatto)	85	95,51%	122	89,71%
TOTALE	89	100,00%	136	100,00%



IN PARTICOLARE:

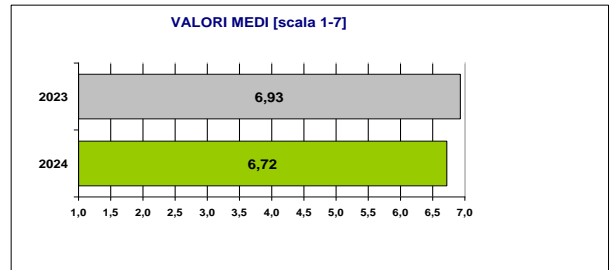
D06.1. Frequenza delle visite mediche

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,74%
2	0	0,00%	1	0,74%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,74%
5	2	2,41%	7	5,19%
6	10	12,05%	17	12,59%
7 (Molto soddisfatto)	71	85,54%	108	80,00%
TOTALE	83	100,00%	135	100,00%



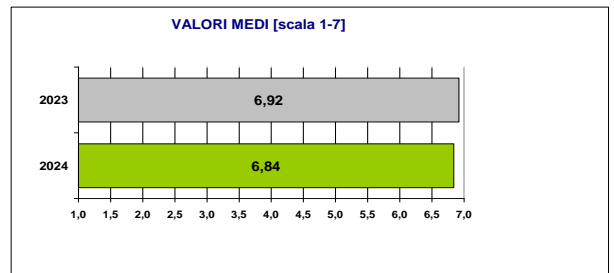
D06.2. Disponibilità all'ascolto

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	1,48%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,74%
5	1	1,19%	8	5,93%
6	4	4,76%	6	4,44%
7 (Molto soddisfatto)	79	94,05%	118	87,41%
TOTALE	84	100,00%	135	100,00%



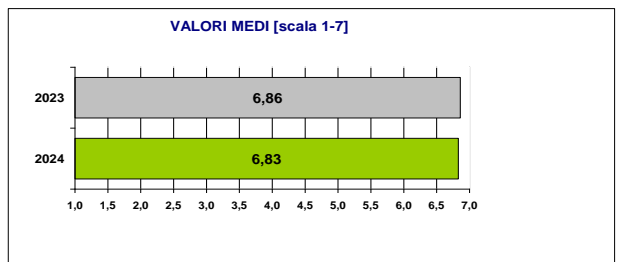
D07. Quanto è soddisfatto complessivamente delle cure prestate

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,71%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	1,16%	3	2,14%
6	5	5,81%	10	7,14%
7 (Molto soddisfatto)	80	93,02%	126	90,00%
TOTALE	86	100,00%	140	100,00%



D08. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure prestate

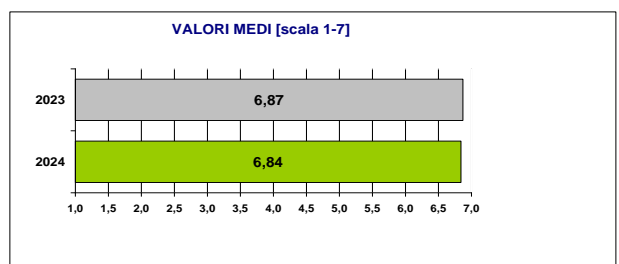
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,71%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	2	2,30%	3	2,14%
6	8	9,20%	12	8,57%
7 (Molto soddisfatto)	77	88,51%	124	88,57%
TOTALE	87	100,00%	140	100,00%



IN PARTICOLARE:

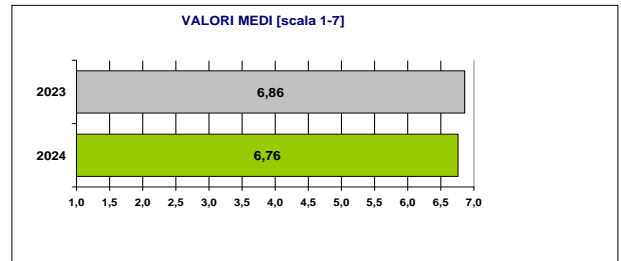
D08.1. Efficacia delle cure per il controllo del dolore

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	1,20%	1	0,74%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,74%
5	1	1,20%	2	1,48%
6	3	3,61%	9	6,67%
7 (Molto soddisfatto)	78	93,98%	122	90,37%
TOTALE	83	100,00%	135	100,00%



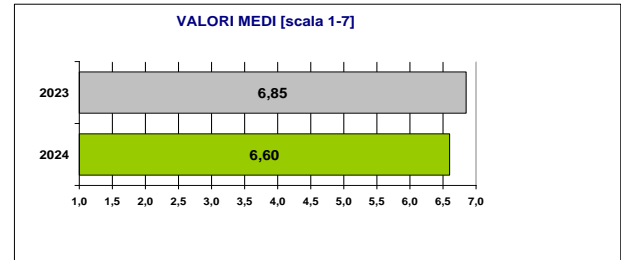
D08.2. Efficacia delle cure per altri sintomi fisici

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,79%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,79%
5	0	0,00%	4	3,17%
6	10	13,70%	13	10,32%
7 (Molto soddisfatto)	63	86,30%	107	84,92%
TOTALE	73	100,00%	126	100,00%



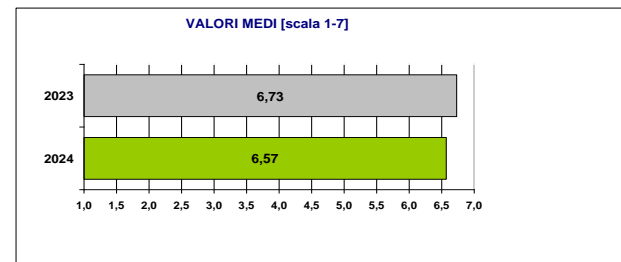
D08.3. Efficacia delle cure per gli aspetti psicologici

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	1,69%
2	0	0,00%	2	1,69%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	3	2,54%
5	2	2,82%	3	2,54%
6	7	9,86%	10	8,47%
7 (Molto soddisfatto)	62	87,32%	98	83,05%
TOTALE	71	100,00%	118	100,00%



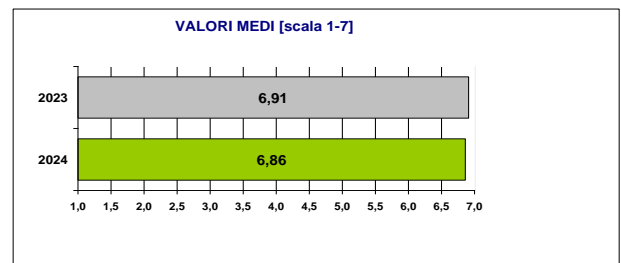
D08.4. Efficacia delle cure per gli aspetti spirituali

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	3	2,52%
2	0	0,00%	1	0,84%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	1	1,59%	0	0,00%
5	4	6,35%	8	6,72%
6	6	9,52%	12	10,08%
7 (Molto soddisfatto)	52	82,54%	95	79,83%
TOTALE	63	100,00%	119	100,00%



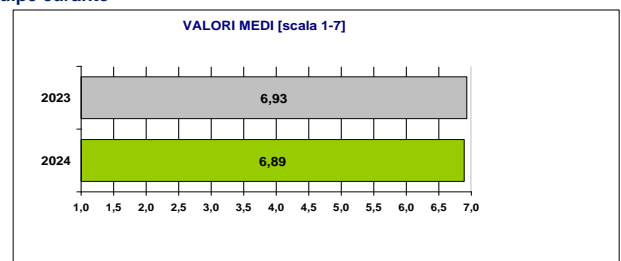
D08.5. Rispetto della riservatezza personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,82%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	1,30%	1	0,82%
6	5	6,49%	9	7,38%
7 (Molto soddisfatto)	71	92,21%	111	90,98%
TOTALE	77	100,00%	122	100,00%



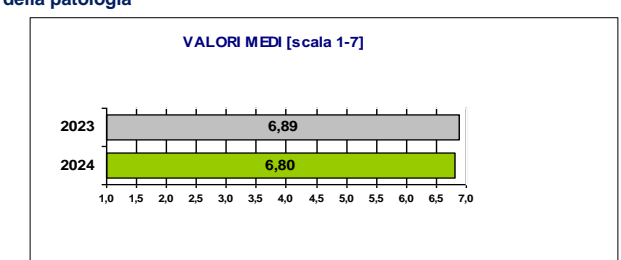
D08.6. Vicinanza, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio da parte dell'èquipe curante

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,78%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	1,23%	2	1,55%
6	4	4,94%	4	3,10%
7 (Molto soddisfatto)	76	93,83%	122	94,57%
TOTALE	81	100,00%	129	100,00%



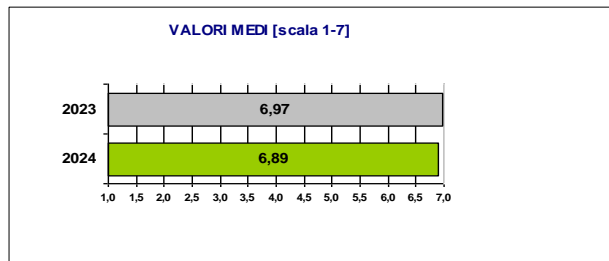
D08.7. Disponibilità del personale medico a dare informazioni sulle cure e l'evoluzione della patologia

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,74%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,74%
5	2	2,50%	5	3,70%
6	5	6,25%	8	5,93%
7 (Molto soddisfatto)	73	91,25%	120	88,89%
TOTALE	80	100,00%	135	100,00%



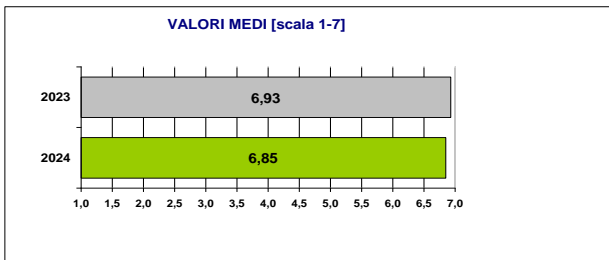
D09. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,76%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	1,16%	1	0,76%
6	1	1,16%	6	4,58%
7 (Molto soddisfatto)	84	97,67%	123	93,89%
TOTALE	86	100,00%	131	100,00%



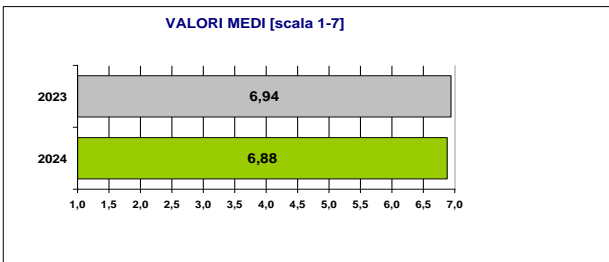
D10. Quanto è soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,74%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,74%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	6	6,67%	12	8,82%
7 (Molto soddisfatto)	84	93,33%	122	89,71%
TOTALE	90	100,00%	136	100,00%



D11. Quanto è soddisfatto dei rapporti intrattenuti con gli operatori

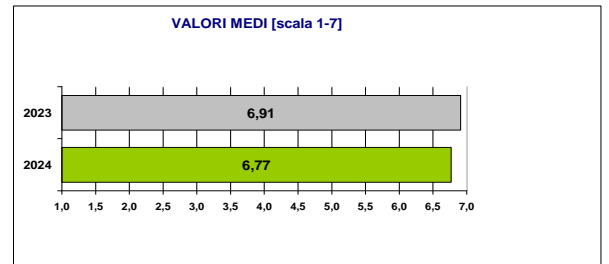
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,74%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,74%
6	5	5,62%	8	5,93%
7 (Molto soddisfatto)	84	94,38%	125	92,59%
TOTALE	89	100,00%	135	100,00%



IN PARTICOLARE CON:

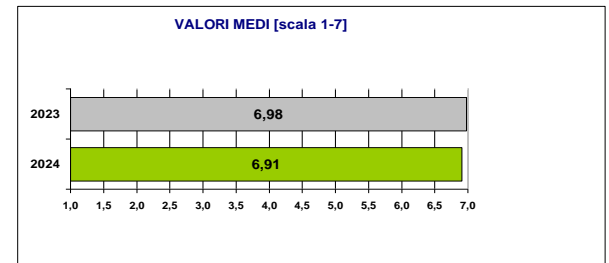
D11.1. Personale medico

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,73%
2	0	0,00%	1	0,73%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	0,73%
5	0	0,00%	3	2,19%
6	7	8,54%	11	8,03%
7 (Molto soddisfatto)	75	91,46%	120	87,59%
TOTALE	82	100,00%	137	100,00%



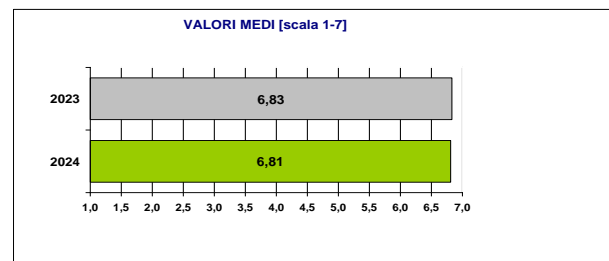
D11.2. Personale infermieristico

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,72%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	2	2,35%	6	4,35%
7 (Molto soddisfatto)	83	97,65%	131	94,93%
TOTALE	85	100,00%	138	100,00%



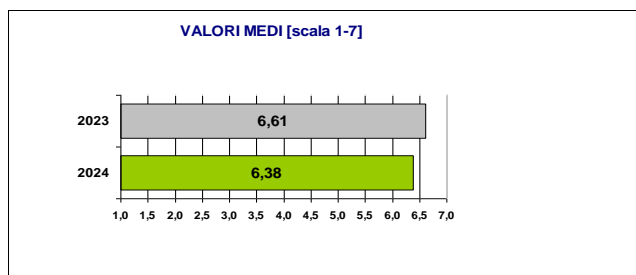
D11.3. Operatori Socio Sanitari

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	1,45%	2	1,77%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,88%
6	6	8,70%	7	6,19%
7 (Molto soddisfatto)	62	89,86%	103	91,15%
TOTALE	69	100,00%	113	100,00%



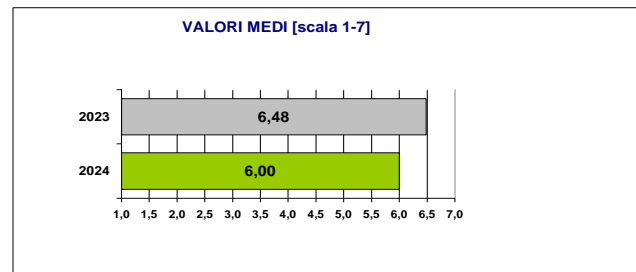
D11.4. Psicologo

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	2	4,55%	4	4,65%
2	0	0,00%	2	2,33%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	1,16%
5	2	4,55%	4	4,65%
6	1	2,27%	8	9,30%
7 (Molto soddisfatto)	39	88,64%	67	77,91%
TOTALE	44	100,00%	86	100,00%



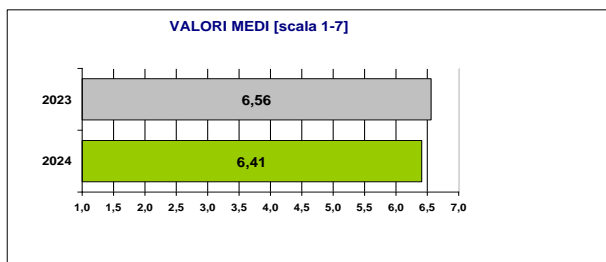
D11.5. Reflessologo

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	2	6,45%	8	12,90%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	3,23%	3	4,84%
6	2	6,45%	6	9,68%
7 (Molto soddisfatto)	26	83,87%	45	72,58%
TOTALE	31	100,00%	62	100,00%



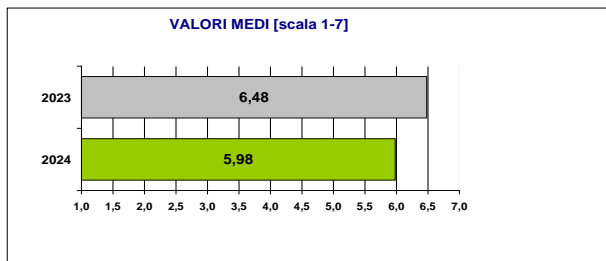
D11.6. Assistente Spirituale

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	2,78%	5	6,17%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	1	2,78%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	2	5,56%	5	6,17%
6	2	5,56%	8	9,88%
7 (Molto soddisfatto)	30	83,33%	63	77,78%
TOTALE	36	100,00%	81	100,00%



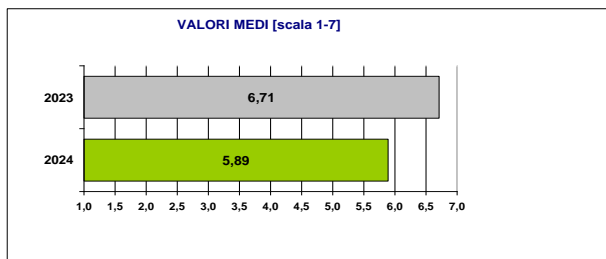
D11.7. Fisioterapista

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	2	6,45%	8	15,09%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	3,23%	1	1,89%
6	2	6,45%	4	7,55%
7 (Molto soddisfatto)	26	83,87%	40	75,47%
TOTALE	31	100,00%	53	100,00%



D11.8. Volontari dell'associazione il Vischio

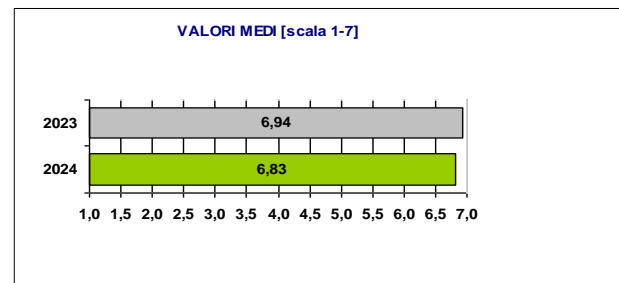
	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	1	3,23%	9	16,67%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	3,23%	1	1,85%
6	1	3,23%	4	7,41%
7 (Molto soddisfatto)	28	90,32%	40	74,07%
TOTALE	31	100,00%	54	100,00%



D12. RIASSUMENDO, CHE GIUDIZIO DA' ALLA STRUTTURA rispetto

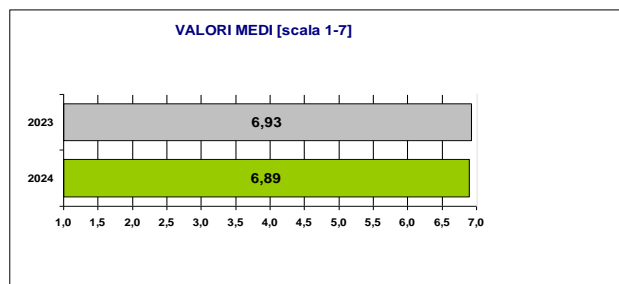
D12.1. alla qualità delle cure prestate

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	1,47%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,74%
6	5	5,88%	9	6,62%
7 (Molto soddisfatto)	80	94,12%	124	91,18%
TOTALE	85	100,00%	136	100,00%



D12.2. alle attenzioni verso i parenti/accompagnatori

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,75%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	0,75%
6	6	6,82%	7	5,26%
7 (Molto soddisfatto)	82	93,18%	124	93,23%
TOTALE	88	100,00%	133	100,00%



D13. Quanto la struttura ha rispettato le aspettative

	2023		2024	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	0,74%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	2	1,47%
5	0	0,00%	2	1,47%
6	6	6,82%	9	6,62%
7 (Molto soddisfatto)	82	93,18%	122	89,71%
TOTALE	88	100,00%	136	100,00%

