



DELIBERAZIONE

ADOTTATA

dal DIRETTORE GENERALE Vicario - Dott. Luigi Faccincani
(art. 3 comma 6 del D. Lgs 502/1992)
nominato con deliberazione n. 207 del 16/02/2019

**OGGETTO: APPROVAZIONE “REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEVISITA” E
CONTESTUALE REVOCA DEL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI
TELEVISITA APPROVATO CON DELIBERAZIONE D.G. N. 726 DEL
23.12.2020.**

Acquisiti i pareri del

DIRETTORE SANITARIO

DIRETTORE SOCIO-SANITARIO

Dr. Jean Pierre Ramponi

Dott. Giuseppe Solazzi



IL DIRETTORE GENERALE vicario

PREMESSO che, con deliberazione della Giunta della Regione Lombardia n. XI/3528 del 05.08.2020 avente ad oggetto “Indicazioni per l’attivazione di servizi sanitari erogabili a distanza (Televisita)”, è stata individuata la Telemedicina, in modalità Televisita, quale strumento di erogazione a distanza delle prestazioni di specialistica ambulatoriale ritenute appropriate e necessarie;

RICHIAMATA la deliberazione D.G. n. 726 del 23.12.2020 avente ad oggetto “Approvazione del Regolamento del servizio di televisita”;

RICHIAMATA altresì la procedura di ATS Brescia denominata “Percorso Televisite per gli ospiti delle RSA/RSD – Rev. 00 del 11.03.2021” che – nell’ambito della promozione del consolidamento dei percorsi di integrazione tra la rete sanitaria e sociosanitaria - fornisce le indicazioni operative necessarie per l’effettuazione delle Televisite all’interno del SSR a favore degli ospiti delle Residenze Sanitarie Assistenziali/Disabili (RSA/RSD);

RITENUTO, pertanto, di estendere l’erogazione a distanza delle visite specialistiche ambulatoriali, appropriate e necessarie, anche agli ospiti delle unità di offerta residenziali al fine di evitare, laddove possibili, i rischi connessi ai trasferimenti dei pazienti verso i poli ospedalieri;

CONSIDERATO che, alla luce di quanto sopra, è opportuno integrare il Regolamento di Televisita approvato con deliberazione D.G. n. 726/2020 con le modalità di accesso, di erogazione e di rendicontazione del servizio di Televisita per gli ospiti delle RSA/RSD;

RITENUTO opportuno, per una migliore lettura e comprensione delle disposizioni inserite nel testo, revocare il precedente Regolamento e procedere all’approvazione di un nuovo documento;

VISTA l’istruttoria compiuta dal Responsabile del Procedimento Amministrativo di cui alla Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., dott. Giuseppe Solazzi, che ne attesta la legittimità e la regolarità tecnica;

DATO ATTO che il parere del Direttore Amministrativo risulta in questo caso assorbito dalla funzione superiore esercitata;

ACQUISITI, per quanto di competenza, i pareri favorevoli in merito espressi dal Direttore Sanitario e dal Direttore Socio-Sanitario;

DELIBERA

per i motivi in premessa citati e che si intendono qui integralmente riportati:

- 1) di revocare il Regolamento del Servizio di Televisita approvato con deliberazione D.G. n. 726 del 23.12.2020;



- 2) di approvare il nuovo regolamento disciplinante il Servizio di Televisita allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
- 3) di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo on line sul sito istituzionale dell'Azienda ai sensi dell'art. 32 della Legge n. 69/2009 e dell'art. 17 c. 6 della L.R. n. 33/2009.

Allegati: n. 1

Firmato digitalmente dal Direttore Generale vicario
Dott. Luigi Faccincani

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Franciacorta

REGOLAMENTO **SERVIZIO** **DI “TELEVISITA”**



SOMMARIO:

PREMESSA.....	pag. 3
ART. 1 - CHI PUO' USUFRUIRE DELLA TELEVISITA.....	pag. 3
ART. 2 - CRITERI PER LO SVOLGIMENTO DELLA TELEVISITA.....	pag. 4
ART. 3 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA TELEVISITA.....	pag. 4
ART. 4 - MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLA PRESTAZIONE IN TELEVISITA..	pag. 5
ART. 5 - GESTIONE DELLE AGENDE DEDICATE.....	pag. 5
ART. 6 - PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE.....	pag. 6
ART. 7 - RENDICONTAZIONE DELLA PRESTAZIONE.....	pag. 6
ART. 8 - REFERTAZIONE E COMUNICAZIONE DEL REFERTO.....	pag. 6
ART. 9 - ADESIONE INFORMATATA DEL PAZIENTE.....	pag. 7
ART.10 - RESPONSABILITA' SANITARIA DURANTE L'ATTIVITA' DI TELEVISITA.	pag. 7
ART.11 – ALLEGATI.....	pag. 8
ALLEGATO 1	pag. 8
ALLEGATO 2	pag.12
ALLEGATO 3	pag.13



PREMESSA - Al fine di contenere i contagi da COVID-19, evitare spostamenti ed assembramenti, ridurre i tempi di attesa e migliorare l'accessibilità ai servizi è attivo presso l'ASST della Franciacorta il servizio di Televisita che permette ai pazienti di usufruire di visite specialistiche ambulatoriali direttamente da casa o da strutture Residenziali per anziani e disabili (RSA e RSD).

La Televisita, secondo la definizione fornita dall'allegato "A" della D.G.R. XI/3528 del 05/08/2020, "è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente, con l'eventuale supporto di un caregiver, che può dare luogo alla prescrizione di farmaci o di cure".

L'intento è quello di garantire al paziente l'assistenza medica necessaria, ma in modalità tale da non implicare alcun accesso fisico alle strutture dell'ASST Franciacorta da parte dell'assistito o di un suo caregiver, nelle fasi di prescrizione, prenotazione, accettazione, eventuale pagamento del ticket, erogazione e refertazione.

ART.1 - CHI PUO' USUFRUIRE DELLA TELEVISITA

1. La Televisita trova principale applicazione nella continuità assistenziale (follow-up) di pazienti che necessitano di prestazioni ambulatoriali che non richiedano un esame obiettivo. E' da intendersi limitata alle attività di controllo che riguardano pazienti la cui diagnosi sia già stata formulata e che, in particolare, si trovino in una delle seguenti condizioni:

- A. il paziente è inserito in un percorso di follow-up da patologia nota; è pertanto esclusa la 1^a visita;
- B. il paziente è inserito in un PDTA (Percorsi Diagnostico terapeutici Assistenziali) formalizzato in Azienda o a livello regionale;
- C. il paziente necessita di monitoraggio, conferma, aggiustamento o cambiamento della terapia in corso (es. rinnovo piano terapeutico o modifica dello stesso);
- D. il paziente necessita di valutazione anamnestica per la prescrizione di esami di diagnosi, o di stadiazione di patologia nota, o sospetta;
- E. il paziente necessita di spiegazione, da parte del medico, degli esiti di esami di diagnosi o stadiazione effettuati, cui può seguire la prescrizione di eventuali approfondimenti o di una terapia.

2. L'attivazione del servizio di Televisita richiede l'adesione del paziente o del suo tutore al fine di confermare la disponibilità di un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche tecniche e le normative vigenti in materia di privacy e sicurezza.

3. La Televisita può anche essere attivata dallo specialista, in sostituzione della visita di controllo già prevista, nella fase di recall dei pazienti prenotati sulle agende dedicate.

4. Nel caso di paziente ospite in RSA/RSD, il medico della struttura ospitante, che ha la responsabilità del paziente, è deputato a decidere in quali situazioni ed in che misura la Televisita può essere impiegata in favore del paziente.

5. Sono erogabili in Televisita le seguenti prestazioni:

- visita infettivologica;
- visita pneumologica;
- visita neurologica;
- visita ortopedica;
- visita cardiologica;
- visita diabetologica;
- visita fisiatrica
- visita psichiatrica;
- visita nefrologica



In futuro potranno essere aggiunte alle prestazioni senza necessità di modificare il presente regolamento.

ART. 2 - CRITERI PER LO SVOLGIMENTO DELLA TELEVISITA

1. I criteri vincolanti per lo svolgimento della Televisita sono i seguenti:

- A. deve risultare traccia in forma scritta della sua esecuzione mediante evidenza sia nei flussi di erogazione/rendicontazione delle attività che nel referto;
- B. il Medico Specialista deve redigere un referto della Televisita, firmandolo digitalmente;
- C. devono essere utilizzati solo software approvati dal Servizio ICT (allo stato attuale unicamente "Fenix Televisita");
- D. dal referto deve evidenziarsi che la prestazione è stata erogata in modalità on line;
- E. l'attività svolta va rendicontata nel software Camelia;
- F. la Televisita deve essere esposta in 28 San quale visita di controllo SSN;
- G. deve essere applicata la tariffa prevista per la visita di controllo.

ART. 3 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA TELEVISITA

1. Indicazioni per la generalità dei pazienti.

1.A. A fronte della prescrizione effettuata da un MMG/PLS che richiede una visita ambulatoriale, il Medico Specialista, laddove ne ravveda l'opportunità, prescrive che tale visita venga effettuata nella modalità della Televisita.

1.B. Il collegamento deve avvenire in tempo reale, consentire di vedere il paziente ed interagire con lui avvalendosi, qualora necessario, anche del supporto del caregiver o di un operatore sanitario nella gestione della comunicazione.

1.C. La Televisita deve essere effettuata attraverso uno strumento che consenta di interagire con il paziente attraverso un collegamento audio/video a mezzo internet. Essa deve consentire altresì di condividere eventuale documentazione medica aggiuntiva rispetto a quella già presente nel Fascicolo Sanitario del paziente stesso.

1.D. La documentazione acquisita tramite la piattaforma sarà conservata nel depository del sistema Fenix Televisita per 336 ore dalla chiusura della visita, dopodiché sarà cancellata dal sistema.

2. Lo strumento utilizzato per effettuare la Televisita deve assicurare almeno le seguenti caratteristiche di base:

2.A. alti standard di affidabilità che garantiscano l'integrità delle informazioni gestite, la coerenza tra l'informazione trasmessa e quella disponibile quando la prestazione viene erogata in modalità convenzionale, l'operatività e la continuità del servizio;

2.B. livello di sicurezza adeguato alla gestione di informazioni sanitarie, volto a prevenire tentativi di intrusione attraverso il software o i sistemi di collegamento;

2.C. piena compatibilità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) e tutte le normative vigenti in materia di privacy;

2.D. sistema di profilazione e autenticazione degli utenti che garantisca un controllo degli accessi e un livello di accesso alle informazioni differenziato in base al profilo. Tale sistema deve anche assicurare una modalità di accesso che, nel rispetto dei livelli di sicurezza, sia la più semplice possibile per i pazienti;

2.E. soluzione multiplatforma utilizzabile sia da personal computer che da dispositivi mobili;

2.F. interfaccia di semplice utilizzo per tutte le tipologie di utenti.



Specifiche per pazienti in UDO sociosanitarie residenziali

3.A Se la prescrizione è stata effettuata con impegnativa RUR, considerato che la normativa prevede che le Televisite siano prescritte solo in NRE, entro la data della visita od in concomitanza con la stessa, lo specialista dovrà provvedere ad emettere un'impegnativa in NRE a copertura della prestazione da erogare, inserendo nel campo "note" il codice TLM.

3.B Qualora lo ritenga necessario, lo specialista può richiedere eventuale documentazione aggiuntiva a completamento dell'inquadramento clinico del paziente.

3.C Data la particolarità della condizione clinica dei soggetti residenti presso le RSA/RSD, durante la televisita, risulta necessaria la presenza di un caregiver/operatore sanitario.

3.D Per assicurare il corretto espletamento della prestazione, il collegamento deve essere effettuato con una videocamera che permetta sia di vedere il paziente che di interagire con esso e con il caregiver/operatore sanitario della struttura.

ART. 4 - MODALITA' DI PRESCRIZIONE E DI PRENOTAZIONE DELLA TELEVISITA

1. Per **la generalità dei pazienti** la **prescrizione** deve essere effettuata dal MMG/PLS che ha in carico il paziente esclusivamente in modalità dematerializzata, attraverso la specifica procedura già in uso, inserendo nel campo NOTE relativo alla prestazione il codice TLM che identifica la tipologia di visita in telemedicina.

Qualora il medico non fosse ancora in possesso della carta SISS operatore, ne potrà richiedere l'abilitazione inviando una e-mail all'indirizzo "siss@ats-brescia.it" indicando nome, cognome, data di nascita, codice fiscale e numero di cellulare.

2. La **prenotazione** della televisita da parte dei pazienti è effettuabile nelle seguenti modalità

A. Rivolgendosi al numero di telefono dedicato 030/7102822 oppure ai riferimenti indicati nell'allegato 3;

B. Recandosi direttamente al CUP- CASSA dell'Ospedale di Chiari;

3. I Medici Specialisti possono a loro volta prenotare una televisita per conto degli utenti.

4. Per quanto riguarda **i pazienti in RSA/RSD**, la struttura richiedente invia all'indirizzo mail dedicato (Allegato 3) la prescrizione di Televisita di controllo allegando:

A. Scansione dell'impegnativa NRE o RUR (solo nell'impossibilità di emettere la NRE) correttamente compilata: quesito diagnostico, eventuale esenzione, indicazione di eventuale preferenza in merito alla tempistica d'effettuazione della visita stessa e codice TLM;

B. Relazione inquadramento clinico del paziente redatta dal medico prescrittore;

C. Riferimenti della struttura richiedente, comprensivi di recapito telefonico per eventuale contatto da parte dell'ASST;

D. Modulo del consenso (Allegato 1), scaricabile dal sito aziendale.

4. L'U.O. dell'ASST Franciacorta provvede a prenotare l'appuntamento tramite piattaforma aziendale e a comunicare tramite e-mail alla struttura richiedente la conferma di avvenuta prenotazione.

In tale conferma saranno presenti uno o più allegati in formato PDF con il dettaglio della prenotazione stessa.

Per visualizzare il contenuto degli allegati sarà richiesta una password che corrisponderà al codice fiscale della persona prenotata.

ART. 5 - GESTIONE DELLE AGENDE DEDICATE

L'Ufficio gestione agende e tempi di attesa provvede alla creazione delle agende dedicate alla gestione delle Televisite. L'agenda sarà gestita dal Medico Specialista il quale deciderà quale paziente sia idoneo ad effettuare la visita nella modalità della Televisita.



ART. 6 - PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE PER I PAZIENTI NON ESENTI

1. Contestualmente alla prenotazione della Televisita, salvo esenzioni, il paziente riceve, tramite mail, un documento per provvedere al pagamento del ticket sanitario a mezzo circuito Pago PA.

Il medesimo documento è disponibile anche all'interno del fascicolo Sanitario Elettronico.

2. Il pagamento della prestazione può essere effettuato nelle seguenti modalità:

A. tramite FSE (Fascicolo sanitario elettronico), nella sezione denominata Ticket da pagare On-Line, seguendo le indicazioni riportate. In questo caso è possibile effettuare il pagamento mediante Paypal o Carta di Credito;

B. attraverso il canale dedicato PagoPA; con l'avviso di pagamento è possibile pagare in modalità online dai siti:

1. www.prenotasalute.regione.lombardia.it;
2. www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it;
3. tramite l'applicazione APP SALUTILE PRENOTAZIONI;
4. online tramite il proprio home banking (tramite sezione dedicata riconoscibile dai loghi CBILL O PagoPA);
5. presso le Agenzie Bancarie (in questo caso è necessario avere con sé l'avviso di pagamento che viene recapitato tramite e-mail, con il codice IUV);
6. presso gli sportelli ATM abilitati;
7. presso i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca5;
8. presso gli uffici di Poste Italiane (tale modalità è possibile se sul bollettino di pagamento è indicato anche l'IBAN postale dedicato).

Ulteriori informazioni, in merito alle modalità di pagamento, sono disponibili al Link:

<https://prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/Menu-principale/Come-pagare-il-Ticket>

ART. 7 - RENDICONTAZIONE DELLA PRESTAZIONE

1. La visita in teleconsulto va registrata in Camelia abilitando l'apposito flag "TeleMed"

2. Come da indicazione di ATS, per le prestazioni effettuate a favore dei pazienti RSA/RSD, l'ASST invia ad ATS (PIPSS@ats-brescia.it) entro il giorno 20 del mese successivo al trimestre un report di attività (allegato 2). Prima dell'invio il file dovrà essere zippato con la pw Tele@visita-2021

ART. 8 - REFERTAZIONE E COMUNICAZIONE DEL REFERTO:

1. L'esito della Televisita può essere:

A. riscontro o meno di una stabilità clinica nell'ambito del quadro diagnostico già noto;

B. necessità o meno di un accesso urgente a prestazioni diagnostico-terapeutiche; in questo caso il Medico Specialista assicura la presa in carico del paziente;

C. richiesta di un approfondimento diagnostico: il Medico Specialista prescrive le prestazioni ritenute opportune indicando il termine temporale appropriato alla loro esecuzione, anche attraverso l'indicazione in ricetta del codice di priorità. In caso di esami strumentali il Medico Specialista deve cercare di organizzarli con la presa in carico del paziente (prescrizione e programmazione della visita da parte dello specialista);

D. prescrizione o rinnovo di un piano terapeutico;

E. in caso di esito insoddisfacente, riprogrammazione della stessa in modalità tradizionale.

2. Le prescrizioni di cui sopra (visite, farmaci, esami diagnostici specifici) dovranno essere rilasciate dal medico attraverso l'emissione di Ricetta Elettronica NRE (Numero Ricetta Elettronica).

3. Il referto prodotto nel corso della Televisita deve essere firmato digitalmente dal Medico Specialista specificando la modalità di erogazione in Televisita; esso verrà inoltre redatto, nel rispetto delle vigenti normative in materia di privacy e sicurezza, di norma, entro cinque giorni



lavorativi dalla data della Televisita e sarà nella disponibilità dell'Utente attraverso il FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico). Il referto deve essere visibile anche al medico della RSA/RSD.

4. Al termine della Televisita, nel referto, oltre alle consuete informazioni, devono essere registrati:

a. indicazione di eventuali collaboratori partecipanti alla Televisita (eventuale presenza di un caregiver, presenza di un medico);

b. qualità del collegamento e conferma dell'idoneità dello stesso all'esecuzione della prestazione.

Il FSE è consultabile da parte dei cittadini al seguente Link:
<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it>

ART. 9 - ADESIONE INFORMATATA DEL PAZIENTE

1. L'attivazione del servizio di Televisita richiede l'adesione preventiva del paziente o del suo tutore (nei casi previsti), al fine di confermare la disponibilità di un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con lo specialista e per accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche tecniche e le normative vigenti in materia di privacy e sicurezza.

2. Tale adesione deve essere preceduta da un'adeguata e puntuale informativa, come da allegato "1" al presente Regolamento, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.

Il paziente deve essere consapevole dei seguenti aspetti:

- A. in cosa consiste la Televisita, il suo obiettivo, i potenziali vantaggi e gli eventuali rischi;
- B. come verrà gestita e mantenuta l'informazione e chi avrà accesso ai dati personali e clinici;
- C. quali strutture e professionisti saranno coinvolti;
- D. quali saranno i compiti di ciascuna struttura e le relative responsabilità;
- E. quali sono gli estremi identificativi del titolare del trattamento dei dati personali;
- F. quali sono le modalità con cui rivolgersi al titolare o responsabile;
- G. quali sono i diritti dell'assistito ai propri dati.

3. Il consenso informativo deve essere fatto firmare al paziente alla fine della "prima visita" e conservato nella cartella del paziente

ART. 10 - RESPONSABILITA' SANITARIA DURANTE L'ATTIVITA' DI TELEVISITA

1. Agire in Televisita per i sanitari significa assumersi piena responsabilità professionale, esattamente come ogni atto medico condotto nell'esercizio della propria professione, tenendo conto della corretta gestione delle limitazioni dovute alla distanza fisica, nonché del rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali.

2. Ai fini della gestione del rischio clinico e della responsabilità sanitaria, il corretto atteggiamento professionale consiste nello scegliere le soluzioni operative che, dal punto di vista medico assistenziale, offrano le migliori garanzie di proporzionalità, appropriatezza, efficacia e sicurezza e nel rispetto dei diritti della persona.

3. Alle attività sanitarie in regime di Televisita si applicano tutte le norme legislative e deontologiche proprie delle professioni sanitarie, nonché i documenti d'indirizzo di bioetica.

4. Al termine della prestazione erogata, resta nella responsabilità del Medico la valutazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi che la prestazione si prefiggeva. In caso di risultato insoddisfacente per qualsiasi motivo (sia esso tecnico che legato alle condizioni riscontrate del paziente o altro), è in capo al clinico l'obbligo della riprogrammazione della prestazione in presenza.

Art. 11 – ALLEGATI

1. Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento i seguenti allegati:

- **Allegato 1** “Consenso informato Telemedicina”;
- **Allegato 2** “Report trimestrale televisite Rsa/Rsd”;
- **Allegato 3** “Referenti, Recapiti telefonici, Indirizzi mail Televisite”

ALLEGATO “1” CONSENSO INFORMATO TELEMEDICINA

LA TELEMEDICINA - DGR XI/3528 del 05.08.2020

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente non si trovano nello stesso luogo fisico. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. I servizi di Telemedicina vanno assimilati a qualunque servizio sanitario diagnostico/terapeutico. Tuttavia la prestazione in Telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, ma la integra per migliorare efficacia, efficienza e appropriatezza. La Telemedicina deve altresì ottemperare a tutti i diritti e obblighi propri di qualsiasi atto sanità

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati:

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva
- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione della prestazione richiesta nei modi e per le finalità consentite;

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto risulta essere necessario al fine di poter erogare il servizio di telemedicina in oggetto.

Informiamo che l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati.

Garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente (Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è il seguente soggetto: DPO P.IVA Via/Piazza CAP Comune Nominativo del DPO - LTA S.r.l. 14243311009 Via della Conciliazione, 10 00193 Roma – dott. Recupero Luigi.

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede aziendale dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta in viale Mazzini, 4 - 25032 Chiari. In caso di istanze/comunicazione scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'ente (protocollo@pec.asst-franciacorta.it) indicati sul sito web dell'Ente.

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di poter accedere, rettificare, cancellare, limitare l'accesso ai propri dati personali e di proporre un reclamo all'Autorità Garante.

Tutti i dati personali e sensibili comunicati dall'Interessato, sono trattati dall'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta per la finalità di cura (Art. 9.2, lett. h) Reg. 679/2016). In particolare per:

- l'erogazione del servizio di telemedicina volto alla diagnosi, cura, riabilitazione ed eventuale monitoraggio dello stato di salute del paziente;
- ottemperare ad eventuali e specifiche richieste dell'Interessato.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Data la natura del servizio erogato, i dati personali sono trattati con strumenti informatici nel rispetto: del principio di minimizzazione; in modo lecito e secondo correttezza; raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Si rende noto che la disponibilità delle informazioni, dati, eventuali immagini rilevate durante l'erogazione del servizio sarà garantita solo ai soggetti autorizzati al trattamento.

Per ogni altro aspetto, qui non citato, si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito istituzionale **www.asst-franciacorta.it**

PROFESSIONISTI

La telemedicina è uno strumento utilizzato dai professionisti/operatori sanitari afferenti all'ASST Franciacorta per il monitoraggio, verifica e controllo a distanza delle iniziative sanitarie in atto (indicare la qualifica dell'operatore in Telemedicina e l'Unità operativa/Dipartimento/Servizio interessato):

Agire in Televisita per i sanitari significa assumersi piena responsabilità professionale, esattamente come ogni atto medico condotto nell'esercizio della propria professione. Ai fini della gestione del rischio clinico e della responsabilità sanitaria, il corretto atteggiamento professionale consiste nello scegliere le soluzioni operative che, dal punto di vista medico assistenziale, offrano le migliori garanzie di proporzionalità, appropriatezza, efficacia e sicurezza e nel rispetto dei diritti della persona.

Alle attività sanitarie in regime di Televisita si applicano tutte le norme legislative e deontologiche proprie delle professioni sanitarie, nonché i documenti d'indirizzo di bioetica.

REGOLAMENTO TELEMEDICINA

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta in qualità Titolare del trattamento dei dati personali attribuisce il ruolo di Responsabile esterno e Amministratore di sistema dell'applicativo denominato FENIX TELEVISITA alla ditta EL.CO srl, con sede legale in Cairo Montenotte (SV), P.zza della Vittoria 24/B/4, 17014 - P.Iva: 00921770095 CF: 01814170047

Le presenti condizioni generali disciplinano le regole di utilizzo del Software FENIX TELEVISITA, attraverso il quale i Professionisti di ASST Franciacorta forniscono consulenza medico-sanitaria a distanza ai pazienti sulla base della documentazione medica caricata dagli stessi sulla Piattaforma in totale autonomia o disponibili sul proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (di seguito "FSE")

ASST Franciacorta, opera pertanto quale Centro Erogatore di Televisita per mezzo dei suoi Professionisti, attraverso l'utilizzo della Piattaforma FENIX TELEVISITA; ELCO srl opera come mero Centro Servizi e si limita a fornire un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista di ASST e il Paziente al fine di consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi, secondo le presenti condizioni generali.

Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate dagli Utenti prima di accedere alla piattaforma per eseguire la televisita, con apposita firma sul modulo di consenso presentato dal professionista, ne comporta l'integrale conoscenza ed accettazione da parte degli Utenti.

ASST Franciacorta e ELCO srl si riservano il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni generali pubblicandole sul sito. Le modifiche alle Condizioni generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, fermo restando che non si applicheranno alle prestazioni già richieste dal Paziente e/o interamente eseguite dal Professionista.

REGISTRAZIONE

L'attivazione del servizio di televisita richiede l'adesione preventiva del paziente o del suo tutore/legale rappresentante, al fine di confermare, tra l'altro, la disponibilità di un contatto telematico per

l'interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche tecniche e le normative vigenti in materia di privacy e sicurezza. Pertanto, l'Utente che intende utilizzare i servizi forniti da ASST Franciacorta, accedendo alla Piattaforma, accetta tutte le condizioni ed i termini di utilizzo, ed acconsente al trattamento dei dati personali.

In fase di rilascio del consenso e di prenotazione l'utente si impegna a fornire l'indirizzo mail e il cellulare validi, al quale l'utente abbia regolarmente accesso. Essi costituiscono il primo canale di trasmissione di informazioni tra ASST Franciacorta e Utente.

ASST Franciacorta declina ogni responsabilità nel caso in cui l'Utente abbia comunicato i link personali, modalità di accesso o le credenziali per utilizzare la Piattaforma ad un soggetto terzo il quale agisca senza il suo consenso.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

L'accesso alla Piattaforma in qualità di Paziente/Utente consente la creazione e visualizzazione del proprio "dossier sanitario" con relative autorizzazioni di accesso ai documenti e la partecipazione alla tele visita per il periodo strettamente necessario all'esecuzione della prestazione richiesta.

L'accesso alla Piattaforma in qualità di Professionista consente la visualizzazione della calendarizzazione delle visite in programma e di quelle concluse, l'accesso ai dati del paziente attraverso i tab di anagrafica, l'accesso al dossier del paziente e l'avviamento della tele visita.

Al momento dell'accettazione della modalità di erogazione della prestazione il Paziente accetta il presente regolamento di prestazione d'opera, il quale costituisce la fonte di regolamentazione del rapporto tra il Paziente e la Struttura Sanitaria presso cui opera il relativo Professionista.

Gli Utenti riconoscono espressamente e accettano che la prestazione sanitaria sarà fornita dalla Struttura Sanitaria, in persona dei propri Professionisti.

La prestazione sarà resa secondo le modalità e nei tempi stabiliti in accordo tra la Struttura sanitaria e il singolo Professionista.

I risultati delle prestazioni sanitarie e/o le risposte ai quesiti clinici (referti) saranno caricati su sistemi informatici in uso presso la ASST Franciacorta alla pari di una visita specialistica tradizionale, dal Professionista che ha preso in carico il paziente, unitamente ad altre informazioni, indicazione di eventuali collaboratori partecipanti alla tele visita (presenza di caregiver, presenza di altro Professionista, qualità del collegamento e conferma dell'idoneità dello stesso all'esecuzione della prestazione). Tali referti sono resi disponibili al Paziente tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) previo libero esplicito consenso.

Al momento dell'accesso alla piattaforma, nel fornire (caricare) i documenti nel proprio "dossier sanitario", il Paziente dichiara e garantisce di esserne il proprietario o, qualora il paziente sia un minore o un soggetto incapace di agire, il genitore/tutore/amministratore di sostegno/legale rappresentante dichiara e garantisce di essere legittimato a inviare i suddetti documenti, nonché di godere di tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque genere in relazione ad essi.

Per le prestazioni ambulatoriali erogate a distanza tramite Tele visita si applica il quadro normativo nazionale/regionale che regola i requisiti di autorizzazione, accreditamento e contrattualizzazione per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali in modalità tradizionale. Alla tele visita si applica la tariffazione vigente per l'erogazione delle medesime prestazioni in modalità "tradizionale", ivi incluse le norme per la compartecipazione alla spesa.

RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

Il Paziente dichiara e garantisce: di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenne; che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri; di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario. In caso di servizi chiesti per i figli minori o per soggetti incapaci di agire, colui che procede alla richiesta dichiara e garantisce di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela/l'amministrazione di sostegno e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il servizio al Professionista, nonché di poter caricare la documentazione sanitaria sulla piattaforma.

L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

L'ASST Franciacorta non è a conoscenza e non può in alcun modo verificare la correttezza delle informazioni e dei referti forniti dal Professionista erogatore, il quale fornisce la prestazione sotto la sua esclusiva responsabilità medica e professionale.

L'Utente conviene e concorda che ASST Franciacorta e ELCO srl non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore.

L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche in via occasionale al fine di consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi.

SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

Nel caso in cui ASST Franciacorta, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il comportamento di un Utente non sia conforme alle presenti Condizioni Generali o sussistano fondati motivi per ritenere che un Utente abbia commesso, possa commettere o commetterà una violazione delle presenti Condizioni Generali e/o frodi a danno di ASST Franciacorta/o di soggetti terzi, potrà in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso: limitare e/ o sospendere l'account di tale Utente; sospendere l'utilizzo della Piattaforma da parte di soggetti che risultino essere collegati, in qualsiasi modo, a tale Utente; risolvere immediatamente il presente accordo, vietando all'utente l'accesso alla Piattaforma e/o ai suoi servizi, nonché respingere una eventuale nuovo accesso alla medesima.

CONSENSO

PAZIENTE

Io sottoscritto (cognome-nome).....

nato a(.....) **il** **codice fiscale**

tel./cell. **indirizzo email**(*)
(obbligatorio in caso di assenza del caregiver)

Compilare a cura del CAREGIVER/ASSISTENTE del paziente (se esistente)

Io sottoscritto (cognome-nome).....

nato a(.....) **il** **codice fiscale**

tel./cell. **indirizzo email** (obbligatorio)

in qualità di (figlio/a, tutore, AdS,...)(*)

ACCONSENTO alla visita in modalità TELEMEDICINA alle condizioni riportate nel presente regolamento.

(*)All'indirizzo email indicato riceverà l'invito alla televisita con il giorno e l'ora dell'appuntamento.

Luogo e data,

Firma per adesione (Paziente e/o caregiver)

Paziente.....

(Se presente) il Caregiver



ALLEGATO "2" - REPORT TRIMESTRALE TELEVISITE DA RSA/RSD

REPORT TELEVISITE DA RSA/RSD - TRIMESTRE 202__							
RSA/RSD RICHIEDENTE	ENTE EROGATORE	TIPOLOGIA TELEVISITA DI CONTROLLO	CODICE FISCALE ASSISTITO	DATA PRESCRIZIONE	DATA PRENOTAZIONE	DATA EROGAZIONE	NOTE

Referenti, Recapiti telefonici, Indirizzi mail Televisite

				Modalità di ricezione richiesta televisita e prenotazione	
Struttura Erogatrice	Televisita effettuabili	Referente prenotazione televisite	Recapito telefonico	con mail dedicata	con piattaforme aziendali già in uso
ASST Franciacorta	Infettivologica	Dr.ssa Maria Cristina Uccelli	030/7103356; 030/7103353; 030/7103362	mariacristina.uccelli@asst-franciacorta.it	
		Dr. Daniele Bella	030/7102108	daniele.bella@asst-franciacorta.it	
		Dr. Annibale Ghezzi	030/7102264; 030/7102353	annibale.ghezzi@asst-franciacorta.it	
	Pneumologica	Luca Ronchi	030/7102200; 030/7102201	pneumologia@asst-franciacorta.it	
		Stefania Chiari	030/7102200; 030/7102638		
		Simona Marino	030/7102200; 030/7102642		
	Neurologica	Dr. Ubaldo Balducci	030/7102657; 030/7102985	neurologia.chiari@asst-franciacorta.it	
		Dr. Vincenzo Sidoti	030/7102631; 030/7102180		
		Dr. Francesco Chia			
		Dr. Stefano Montanari			
		Dr. Mauro Toffetti			
	Dr. Fabrizio Goffi				
	Ortopedica	Dr. Nicola Firmo	030/7102459; 030/7102961	ortopedia.chiari@asst-franciacorta.it	
		Dr. Andrea Salvi			
	Cardiologica	Dr.ssa Elena Rocco	030/7102273; 030/7102275	cardiologia.chiari@asst-franciacorta.it	
		Dr. Fathahi Javad			
	Diabetologica	Dr. Stefano Etori	030/7103550; 3336133677	stefano.ettori@asst-franciacorta.it	
		Dr. Michele Squassina	030/7103356; 030/7103353; 030/7103360	michele.squassina@asst-franciacorta.it	
	Nefrologica	Dr.ssa Martina Bracchi	030/7102291; 030/7102567	dialisi@asst-franciacorta.it dialisi.medici@asst-franciacorta.it	
		Dr.ssa Consuela Mazzucchelli			
Dr. Bruno Pedroni					
Dr.ssa Marianna Moscato					

ASST Franciacorta	Fisiatrica		030/7102210	miriam.marini@asst-franciacorta.it	
	Psichiatrica	CPS Iseo: Dr. Giuseppe Romano; Dr. Francesco Martinelli; Dr.ssa Francesca Mulè	0307103435; 0307103439;	cps.iseo@asst-franciacorta.it	
		CPS Rovato: Dr.ssa Francesca Bettini; Dr. Angelo Campana; Dr.ssa Licia Casilli; Dr.ssa Elisabetta Carpi; Dr. Fabio Marena	0307103700; 0307103701; 0307103702	cps.rovato@asst-franciacorta.it	
		CPS Orzinuovi: Dr. Gianluca Erba; Dr.ssa Laura Tinti	0307103265; 0307103267; 0307103268	cps.orzinuovi@asst-franciacorta.it	