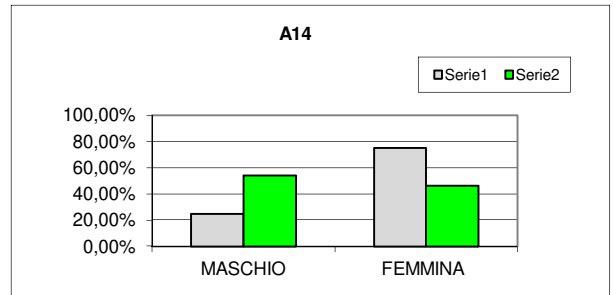


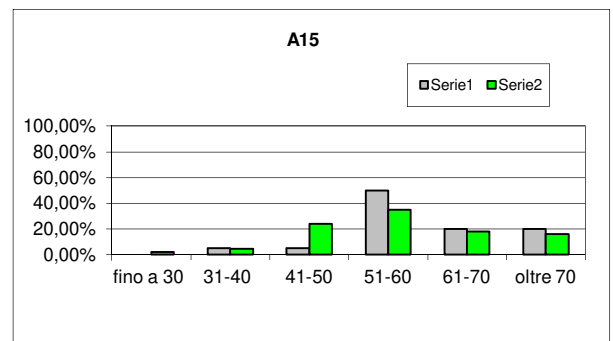
questionari raccolti:

2022	2023
<b>21</b>	<b>49</b>

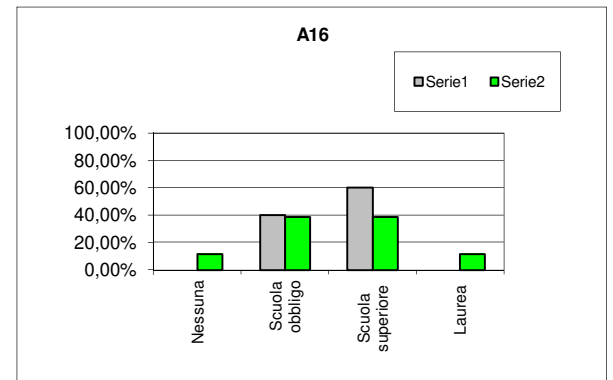
A14 Sesso		2022		2023	
1	MASCHIO	5	25,00%	48	53,93%
2	FEMMINA	15	75,00%	41	46,07%
TOTALE		<b>20</b>	<b>100,00%</b>	<b>89</b>	<b>100,00%</b>



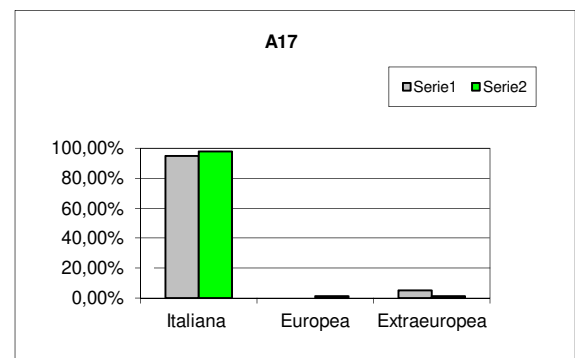
A15 Età		2022		2023	
1	fino a 30	0	0,00%	2	2,27%
2	31-40	1	5,00%	4	4,55%
3	41-50	1	5,00%	21	23,86%
4	51-60	10	50,00%	31	35,23%
5	61-70	4	20,00%	16	18,18%
6	oltre 70	4	20,00%	14	15,91%
TOTALE		<b>20</b>	<b>100,00%</b>	<b>88</b>	<b>100,00%</b>



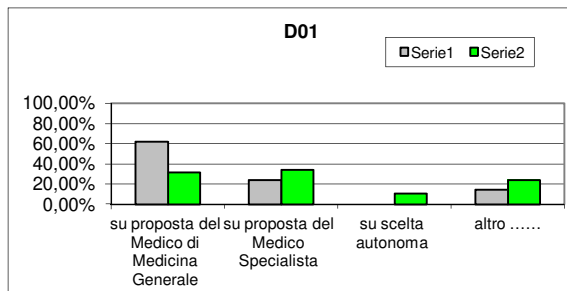
A16 Scolarità		2022		2023	
1	Nessuna	0	0,00%	10	11,36%
2	Scuola obbligo	8	40,00%	34	38,64%
3	Scuola superiore	12	60,00%	34	38,64%
4	Laurea	0	0,00%	10	11,36%
TOTALE		<b>20</b>	<b>100,00%</b>	<b>88</b>	<b>100,00%</b>



A17 Nazionalità		2022		2023	
1	Italiana	19	95,00%	84	97,67%
2	Europea	0	0,00%	1	1,16%
3	Extraeuropea	1	5,00%	1	1,16%
TOTALE		<b>20</b>	<b>100,00%</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>

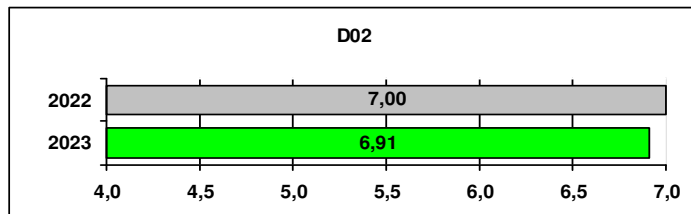


D01. Il ricovero è stato programmato:		2022		2023	
1	su proposta del Medico di Medicina Generale	13	61,90%	28	31,82%
2	su proposta del Medico Specialista	5	23,81%	30	34,09%
3	su scelta autonoma	0	0,00%	9	10,23%
4	altro .....	3	14,29%	21	23,86%
TOTALE		21	100,00%	88	100,00%



**D02. Quanto è soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)**

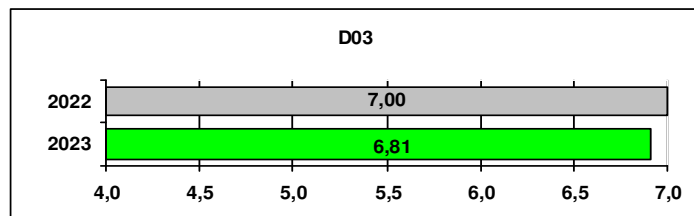
		2022		2023	
1	(Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2		0	0,00%	0	0,00%
3		0	0,00%	0	0,00%
4		0	0,00%	0	0,00%
5		0	0,00%	2	2,20%
6		1	4,76%	4	4,40%
7	(Molto soddisfatto)	20	95,24%	85	93,41%
TOTALE		21	100,00%	91	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D03. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'accoglienza e delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite parenti, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)**

		2022		2023	
1	(Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	1,10%
2		0	0,00%	0	0,00%
3		0	0,00%	0	0,00%
4		0	0,00%	0	0,00%
5		0	0,00%	3	3,30%
6		3	14,29%	5	5,49%
7	(Molto soddisfatto)	18	85,71%	82	90,11%
TOTALE		21	100,00%	91	100,00%

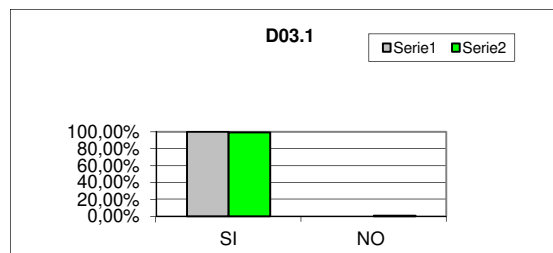


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

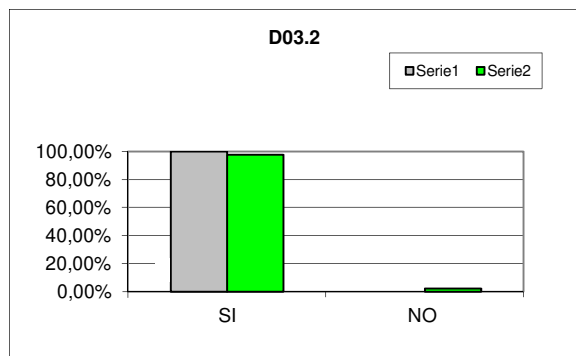
**D03.1 Informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura (operatori, lavoro di équipe, possibilità permanenza parenti)**

		2022		2023	
1	SI	21	100,00%	87	98,86%
2	NO	0	0,00%	1	1,14%
TOTALE		21	100,00%	88	100,00%



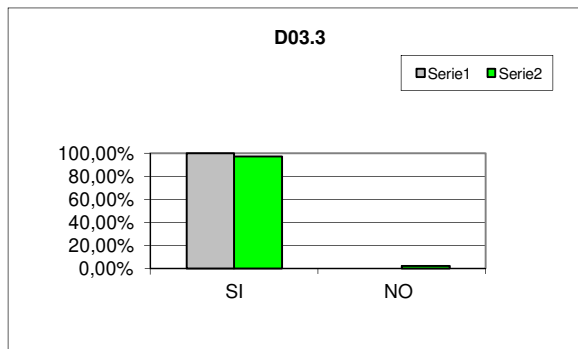
**D03.2 Informazioni ricevute sull'identificazione del responsabile della cura**

		2022		2023	
1	SI	21	100,00%	81	97,59%
2	NO	0	0,00%	2	2,41%
TOTALE		21	100,00%	83	100,00%



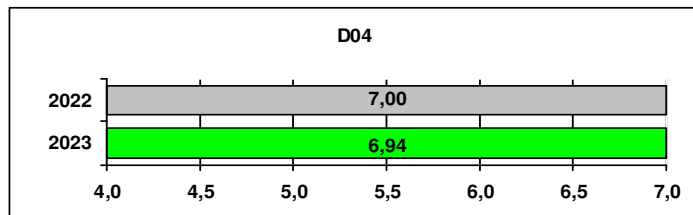
**D03.3 Informazioni ricevute sulle persone a cui far riferimento per i problemi**

	2022		2023	
1 SI	21	100,00%	79	97,53%
2 NO	0	0,00%	2	2,47%
TOTALE	21	100,00%	81	100,00%



**D04. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente dell'ospitalità offerta (confort della stanza, vitto, pulizia)**

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,12%
6	0	0,00%	3	3,37%
7 (Molto soddisfatto)	21	100,00%	85	95,51%
TOTALE	21	100,00%	89	100,00%

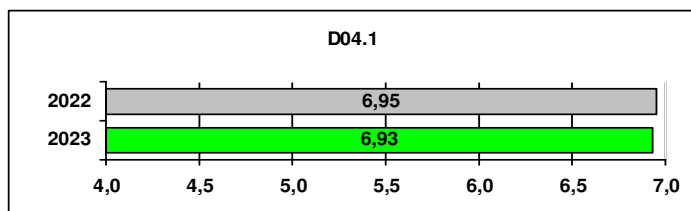


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D04.1. Ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni, ecc.)**

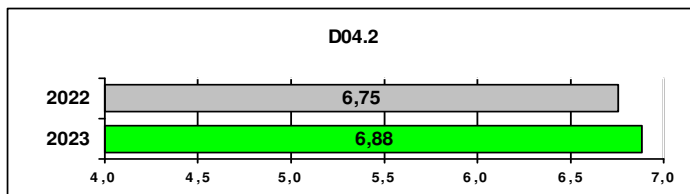
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	1	5,00%	6	6,82%
7 (Molto soddisfatto)	19	95,00%	82	93,18%
TOTALE	20	100,00%	88	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D04.2. Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità)**

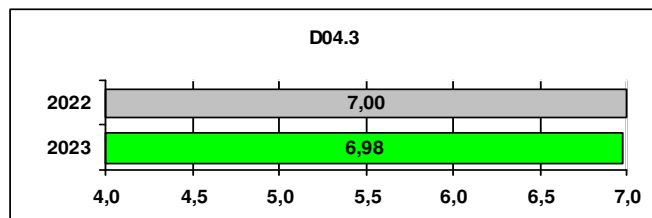
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	1	5,00%	1	1,15%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	2	10,00%	7	8,05%
7 (Molto soddisfatto)	17	85,00%	79	90,80%
TOTALE	20	100,00%	87	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D04.3. Tranquillità e confort personale**

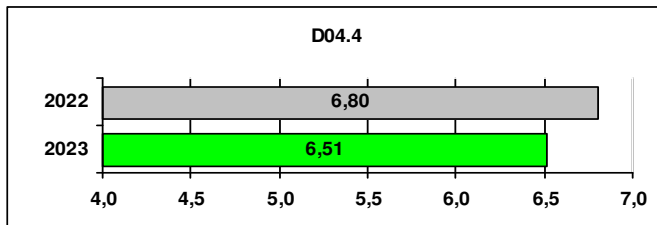
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	0	0,00%	2	2,25%
7 (Molto soddisfatto)	20	100,00%	87	97,75%
TOTALE	20	100,00%	89	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D04.4. Servizi vari (telefoni, vendita articoli personali, distributori automatici....)**

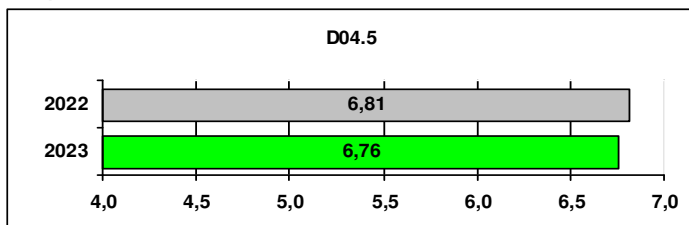
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	1,37%
2	0	0,00%	1	1,37%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	6,67%	3	4,11%
6	1	6,67%	14	19,18%
7 (Molto soddisfatto)	13	86,67%	54	73,97%
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>	<b>73</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D04.5. Come valuta complessivamente il vitto (qualità, quantità, adeguatezza e varietà dei pasti)**

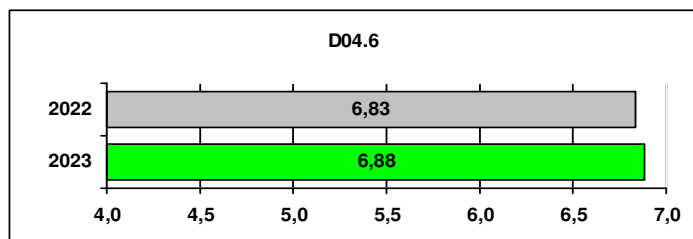
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	1	4,76%	1	1,32%
5	0	0,00%	4	5,26%
6	1	4,76%	7	9,21%
7 (Molto soddisfatto)	19	90,48%	64	84,21%
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>	<b>76</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D04.6. Offerta di cibo o bevande in orari diversi dai pasti (ghiaccioli, bibite, caffè ecc.)**

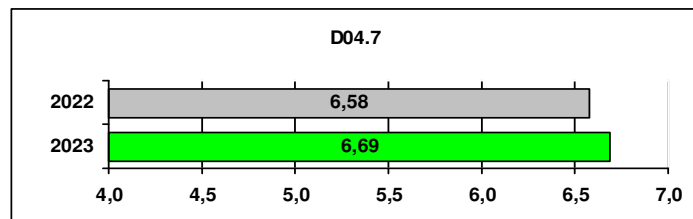
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	9	10,47%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,16%
6	3	16,67%	7	8,14%
7 (Molto soddisfatto)	15	83,33%	69	80,23%
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D04.7. Flessibilità degli orari di visita**

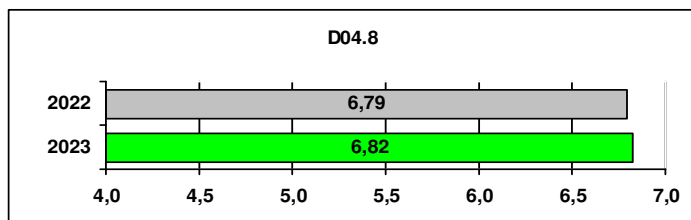
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	3	3,53%
4	2	10,53%	2	2,35%
5	0	0,00%	1	1,18%
6	2	10,53%	6	7,06%
7 (Molto soddisfatto)	15	78,95%	73	85,88%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>	<b>85</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D04.8. Possibilità di soggiorno e pernottamento per un familiare**

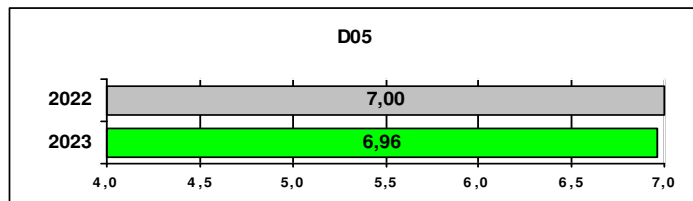
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	1,20%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	1	1,20%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	7,14%	1	1,20%
6	1	7,14%	3	3,61%
7 (Molto soddisfatto)	12	85,71%	77	92,77%
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>	<b>83</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D05. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)**

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	0	0,00%	4	4,44%
7 (Molto soddisfatto)	21	100,00%	86	95,56%
TOTALE	21	100,00%	90	100,00%

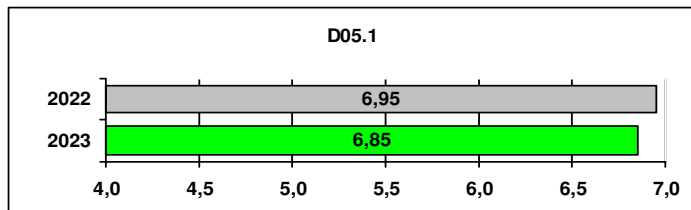


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D05.1. Frequenza delle visite infermieristiche**

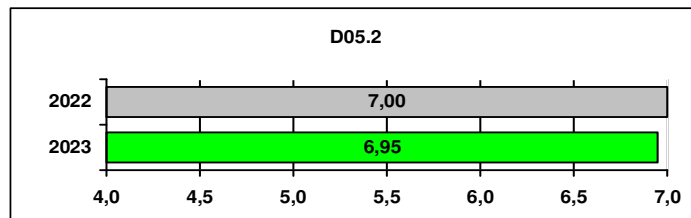
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	1	4,76%	12	14,12%
7 (Molto soddisfatto)	20	95,24%	73	85,88%
TOTALE	21	100,00%	85	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D05.2. Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste**

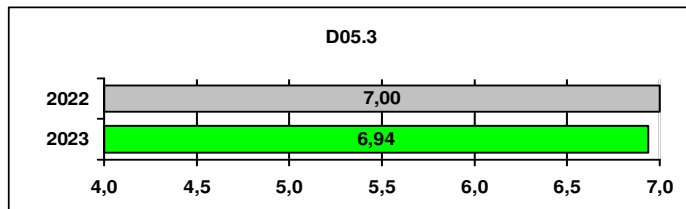
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	1	4,76%	12	14,12%
7 (Molto soddisfatto)	20	95,24%	73	85,88%
TOTALE	21	100,00%	85	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D05.3. Disponibilità a fornire informazioni e spiegazioni**

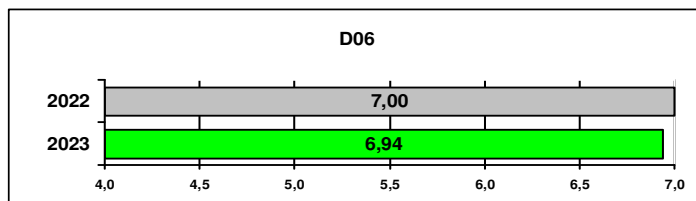
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	0	0,00%	5	5,75%
7 (Molto soddisfatto)	22	100,00%	82	94,25%
TOTALE	22	100,00%	87	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D06. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)**

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,12%
6	0	0,00%	3	3,37%
7 (Molto soddisfatto)	22	100,00%	85	95,51%
TOTALE	22	100,00%	89	100,00%

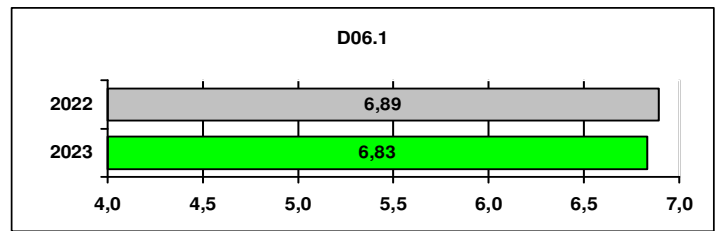


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D06.1. Frequenza delle visite mediche**

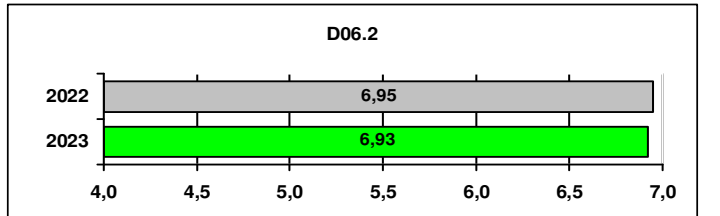
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	2	2,41%
6	2	10,53%	10	12,05%
7 (Molto soddisfatto)	17	89,47%	71	85,54%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>	<b>83</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D06.2. Disponibilità all'ascolto**

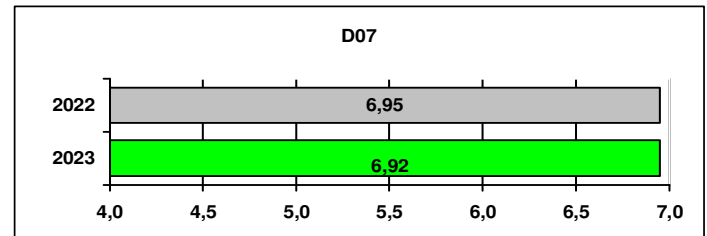
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,19%
6	1	4,76%	4	4,76%
7 (Molto soddisfatto)	20	95,24%	79	94,05%
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>	<b>84</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D07. Quanto è soddisfatto complessivamente delle cure prestate**

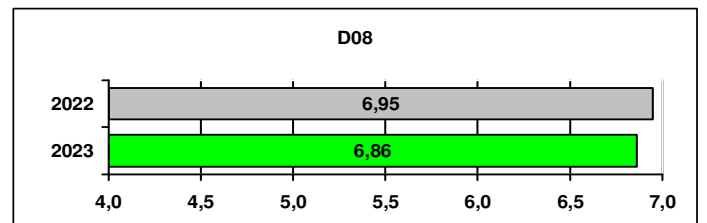
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,16%
6	1	5,00%	5	5,81%
7 (Molto soddisfatto)	19	95,00%	80	93,02%
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>	<b>86</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D08. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure prestate**

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	2	2,30%
6	1	4,76%	8	9,20%
7 (Molto soddisfatto)	20	95,24%	77	88,51%
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>	<b>87</b>	<b>100,00%</b>

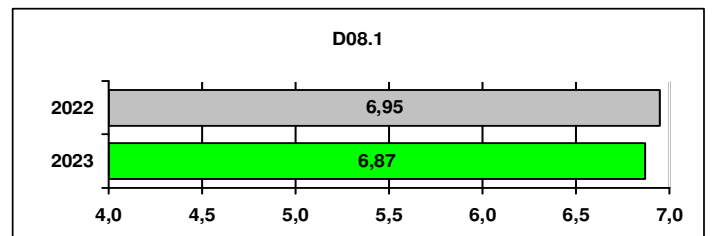


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D08.1. Efficacia delle cure per il controllo del dolore**

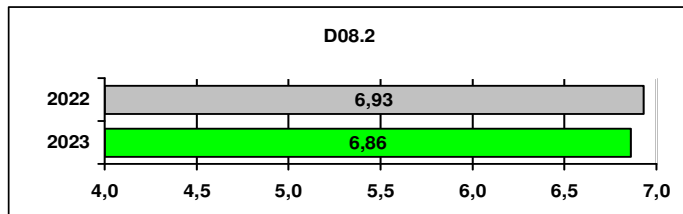
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	1,20%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,20%
6	1	5,26%	3	3,61%
7 (Molto soddisfatto)	18	94,74%	78	93,98%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>	<b>83</b>	<b>100,00%</b>



(valori medi, scala 1-7)

**D08.2. Efficacia delle cure per altri sintomi fisici**

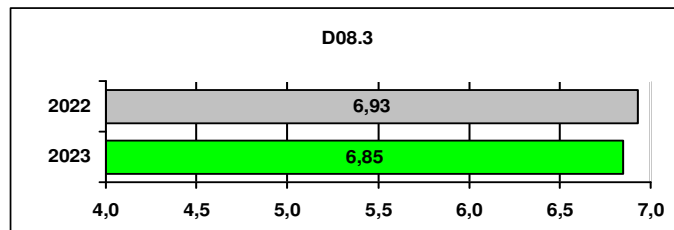
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	1	5,26%	10	13,70%
7 (Molto soddisfatto)	18	94,74%	63	86,30%
TOTALE	19	100,00%	73	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D08.3. Efficacia delle cure per gli aspetti psicologici**

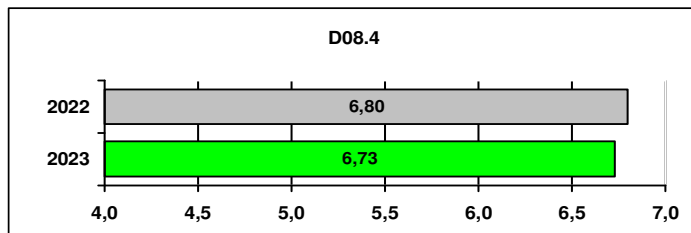
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	2	2,82%
6	1	7,14%	7	9,86%
7 (Molto soddisfatto)	13	92,86%	62	87,32%
TOTALE	14	100,00%	71	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D08.4. Efficacia delle cure per gli aspetti spirituali**

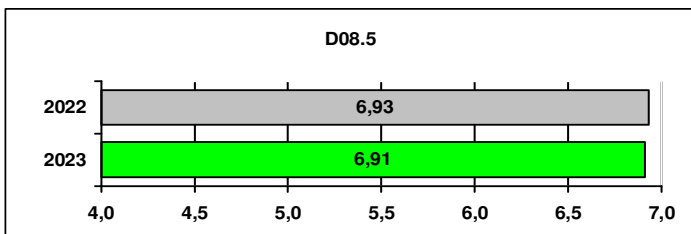
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	1	1,59%
5	0	0,00%	4	6,35%
6	2	20,00%	6	9,52%
7 (Molto soddisfatto)	8	80,00%	52	82,54%
TOTALE	10	100,00%	63	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D08.5. Rispetto della riservatezza personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)**

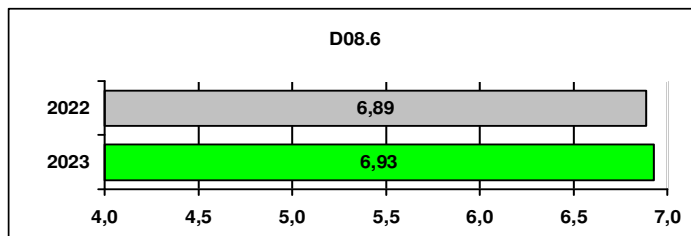
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,30%
6	1	6,67%	5	6,49%
7 (Molto soddisfatto)	14	93,33%	71	92,21%
TOTALE	15	100,00%	77	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D08.6. Vicinanza, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio da parte dell'èquipe curante**

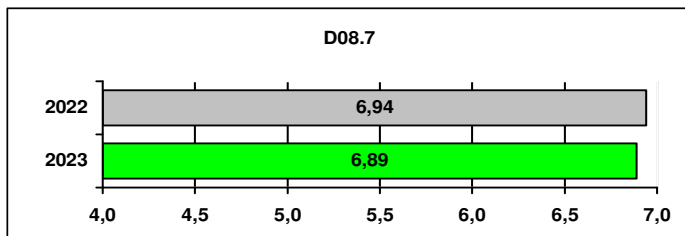
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,23%
6	2	11,11%	4	4,94%
7 (Molto soddisfatto)	16	88,89%	76	93,83%
TOTALE	18	100,00%	81	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D08.7. Disponibilità del personale medico a dare informazioni sulle cure e l'evoluzione della patologia**

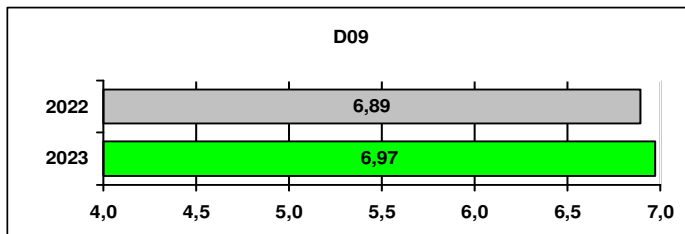
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	2	2,50%
6	1	5,56%	5	6,25%
7 (Molto soddisfatto)	17	94,44%	73	91,25%
TOTALE	18	100,00%	80	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D09. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)**

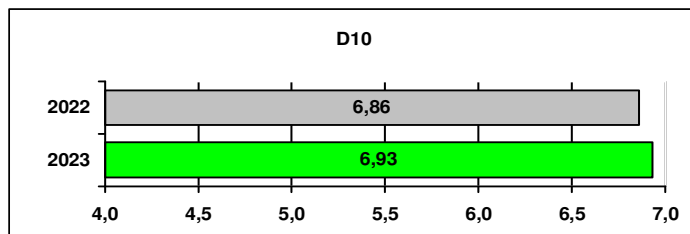
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	1,16%
6	2	10,53%	1	1,16%
7 (Molto soddisfatto)	17	89,47%	84	97,67%
TOTALE	19	100,00%	86	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D10. Quanto è soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme**

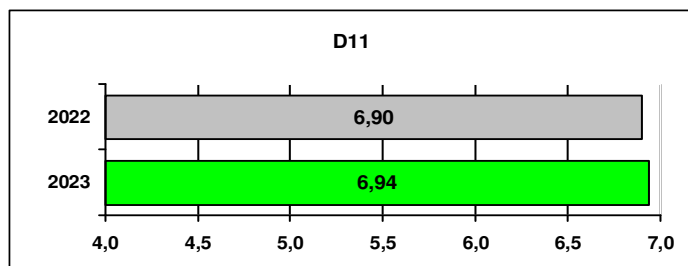
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	3	14,29%	6	6,67%
7 (Molto soddisfatto)	18	85,71%	84	93,33%
TOTALE	21	100,00%	90	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**D11. Quanto è soddisfatto dei rapporti intrattenuti con gli operatori**

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	2	9,52%	5	5,62%
7 (Molto soddisfatto)	19	90,48%	84	94,38%
TOTALE	21	100,00%	89	100,00%

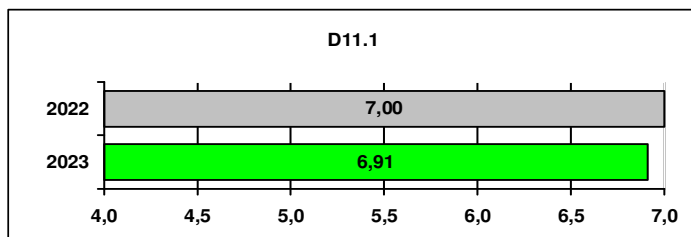


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE CON:**

**D11.1. Personale medico**

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	0	0,00%	7	8,54%
7 (Molto soddisfatto)	20	100,00%	75	91,46%
TOTALE	20	100,00%	82	100,00%

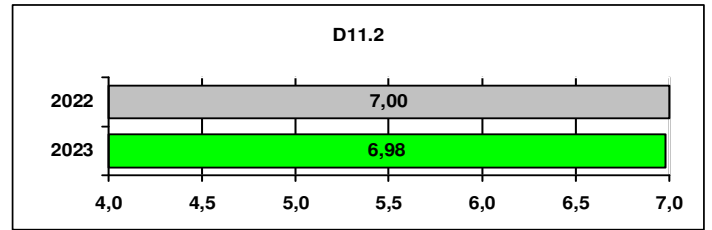


(valori medi, scala 1-7)



### D11.2. Personale infermieristico

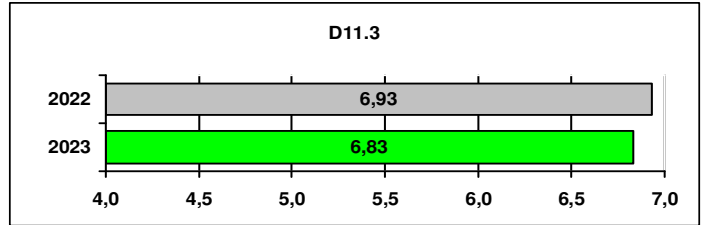
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	0	0,00%	2	2,35%
7 (Molto soddisfatto)	20	100,00%	83	97,65%
TOTALE	20	100,00%	85	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D11.3. Operatori Socio Sanitari

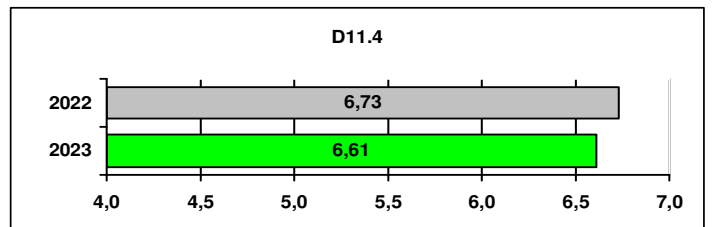
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	1,45%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	1	6,67%	6	8,70%
7 (Molto soddisfatto)	14	93,33%	62	89,86%
TOTALE	15	100,00%	69	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D11.4. Psicologo

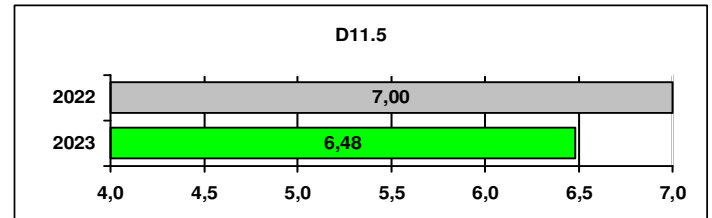
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	4,55%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	1	9,09%	2	4,55%
6	1	9,09%	1	2,27%
7 (Molto soddisfatto)	9	81,82%	39	88,64%
TOTALE	11	100,00%	44	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D11.5. Reflessologo

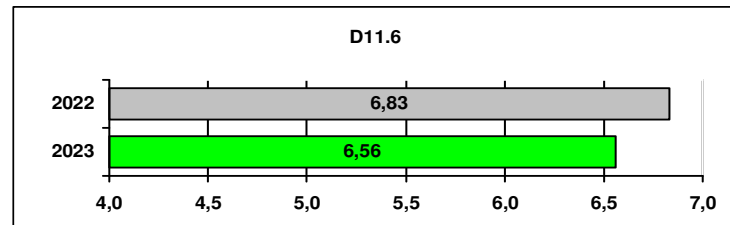
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	6,45%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	3,23%
6	0	0,00%	2	6,45%
7 (Molto soddisfatto)	4	100,00%	26	83,87%
TOTALE	4	100,00%	31	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D11.6. Assistente Spirituale

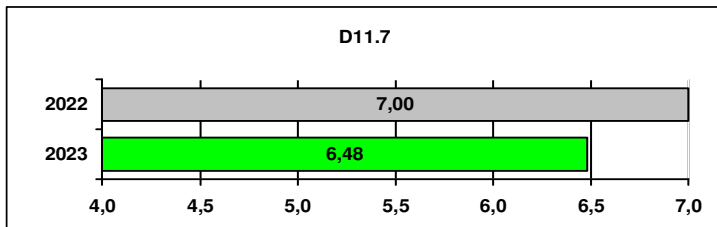
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	2,78%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	1	2,78%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	2	5,56%
6	1	16,67%	2	5,56%
7 (Molto soddisfatto)	5	83,33%	30	83,33%
TOTALE	6	100,00%	36	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D11.7. Fisioterapista

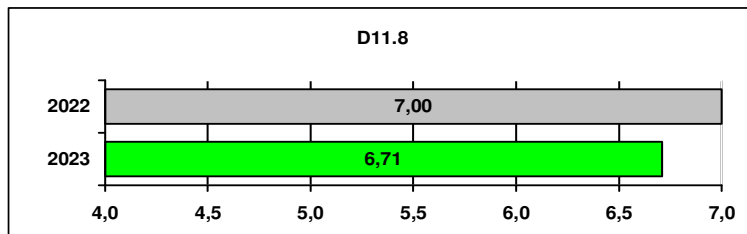
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	2	6,45%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	3,23%
6	0	0,00%	2	6,45%
7 (Molto soddisfatto)	4	100,00%	26	83,87%
TOTALE	4	100,00%	31	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D11.8. Volontari dell'associazione il Vischio

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	1	3,23%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	1	3,23%
6	0	0,00%	1	3,23%
7 (Molto soddisfatto)	4	100,00%	28	90,32%
TOTALE	4	100,00%	31	100,00%

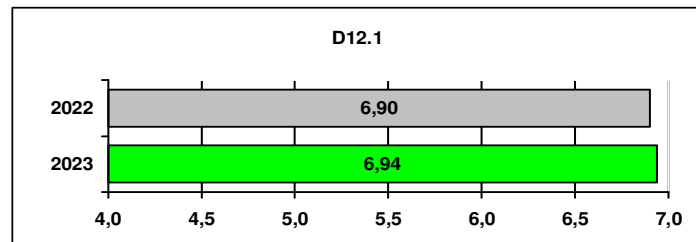


(valori medi, scala 1-7)

## D12. RIASSUMENDO, CHE GIUDIZIO DA' ALLA STRUTTURA rispetto

### D12.1. alla qualità delle cure prestate

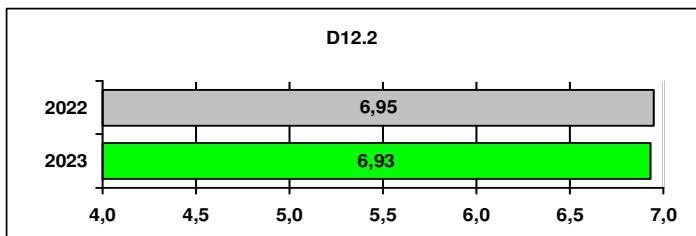
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	2	9,52%	5	5,88%
7 (Molto soddisfatto)	19	90,48%	80	94,12%
TOTALE	21	100,00%	85	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D12.2. alle attenzioni verso i parenti/accompagnatori

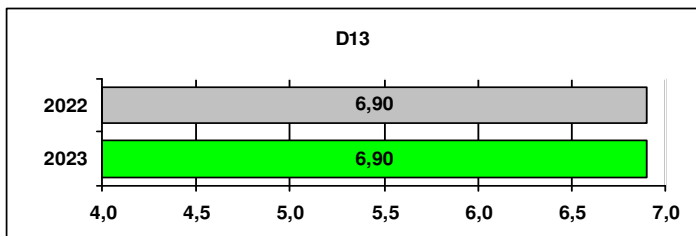
	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	1	5,00%	6	6,82%
7 (Molto soddisfatto)	19	95,00%	82	93,18%
TOTALE	20	100,00%	88	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

### D13. Quanto la struttura ha rispettato le aspettative

	2022		2023	
1 (Per niente soddisfatto)	0	0,00%	0	0,00%
2	0	0,00%	0	0,00%
3	0	0,00%	0	0,00%
4	0	0,00%	0	0,00%
5	0	0,00%	0	0,00%
6	2	10,00%	6	6,82%
7 (Molto soddisfatto)	18	90,00%	82	93,18%
TOTALE	20	100,00%	88	100,00%



(valori medi, scala 1-7)

**Grado di parentela**

		2022		2023	
1	CONIUGE	7	38,89%	5	7,69%
2	FIGLIO/A	8	33,33%	50	76,92%
3	FRATELLI	2	11,11%	4	6,15%
4	NIPOTI	1	5,56%	5	7,69%
5	NUORA/GENERO	1	5,56%	1	1,54%
6	COGNATA	0	0,00%	0	0,00%
7	CUGINI	0	0,00%	0	0,00%
8	SUOCERA	0	0,00%	0	0,00%
9	DEGENTE	1	5,56%	0	0,00%
TOTALE		<b>20</b>	<b>100,00%</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

