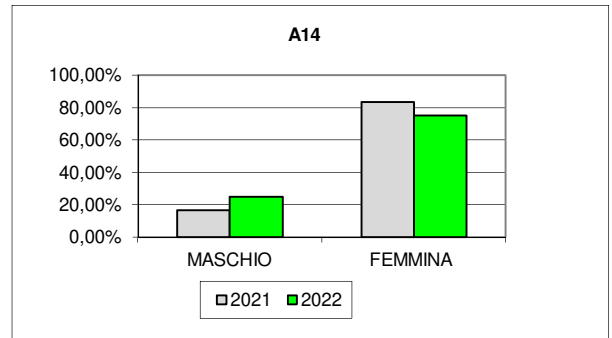


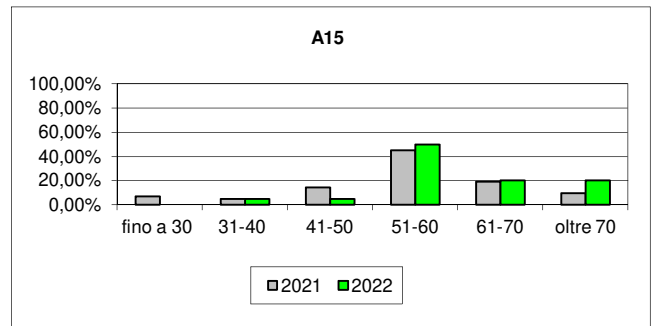


**questionari raccolti:** **2021** **2022**  
**42** **21**

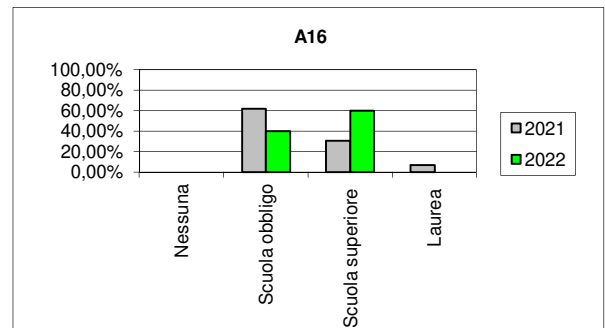
A14 Sesso		2021		2022	
1	MASCHIO	7	16,67%	5	25,00%
2	FEMMINA	35	83,33%	15	75,00%
TOTALE		42	100,00%	20	100,00%



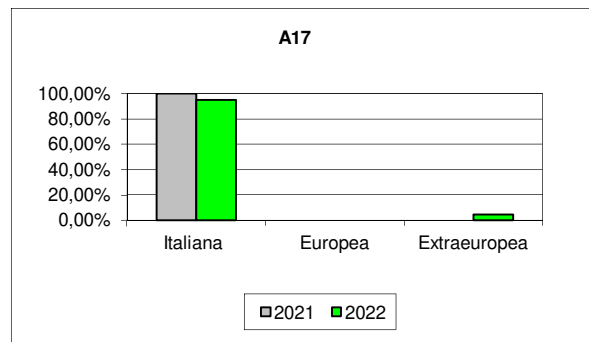
A15 Età		2021		2022	
1	fino a 30	3	7,14%	0	0,00%
2	31-40	2	4,76%	1	5,00%
3	41-50	6	14,29%	1	5,00%
4	51-60	19	45,24%	10	50,00%
5	61-70	8	19,05%	4	20,00%
6	oltre 70	4	9,52%	4	20,00%
TOTALE		42	100,00%	20	100,00%



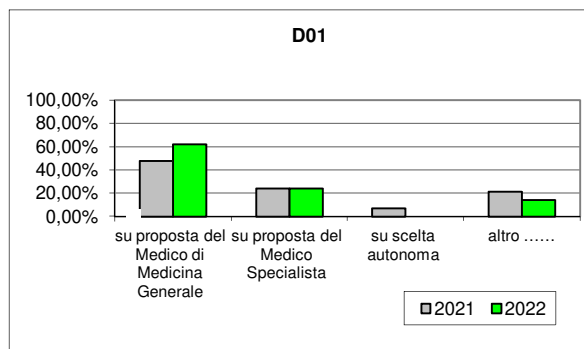
A16 Scolarità		2021		2022	
1	Nessuna	0	0,00%	0	0,00%
2	Scuola obbligo	26	61,90%	8	40,00%
3	Scuola superiore	13	30,95%	12	60,00%
4	Laurea	3	7,14%	0	0,00%
TOTALE		42	100,00%	20	100,00%



A17 Nazionalità		2021		2022	
1	Italiana	42	100,00%	19	95,00%
2	Europea	0	0,00%	0	0,00%
3	Extraeuropea	0	0,00%	1	5,00%
TOTALE		42	100,00%	20	100,00%

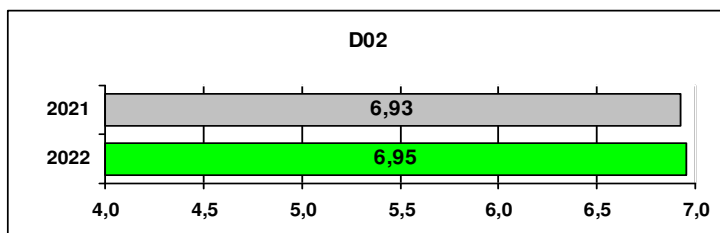


D01. Il ricovero è stato programmato:		2021		2022	
1	su proposta del Medico di Medicina Generale	20	47,62%	13	61,90%
2	su proposta del Medico Specialista	10	23,81%	5	23,81%
3	su scelta autonoma	3	7,14%	0	0,00%
4	altro .....	9	21,43%	3	14,29%
TOTALE		42	100,00%	21	100,00%



**D02. Quanto è soddisfatto dei tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)**

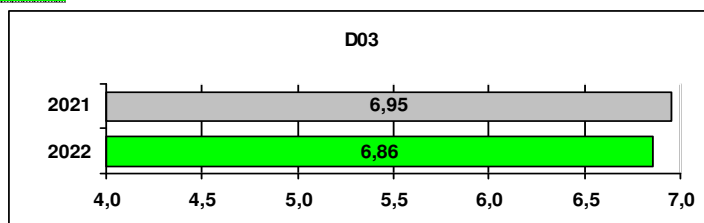
	2021		2022	
1 (Per niente soddisfatto)	0		0	
2	0		0	
3	0		0	
4	0		0	
5	0		0	
6	3		1	
7 (Molto soddisfatto)	39		20	
TOTALE	42		21	



(valori medi, scala 1-7)

**D03. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'accoglienza e delle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite parenti, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)**

	2021		2022	
1 (Per niente soddisfatto)	0		0	
2	0		0	
3	0		0	
4	0		0	
5	0		0	
6	2		3	
7 (Molto soddisfatto)	40		18	
TOTALE	42		21	

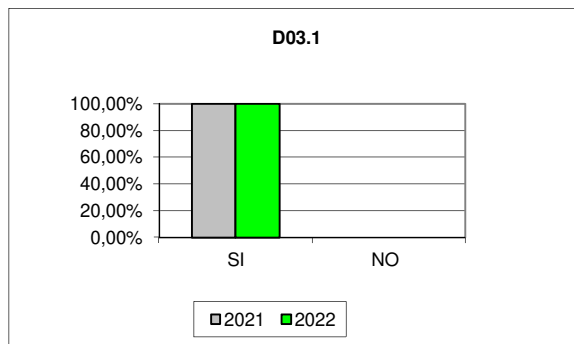


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

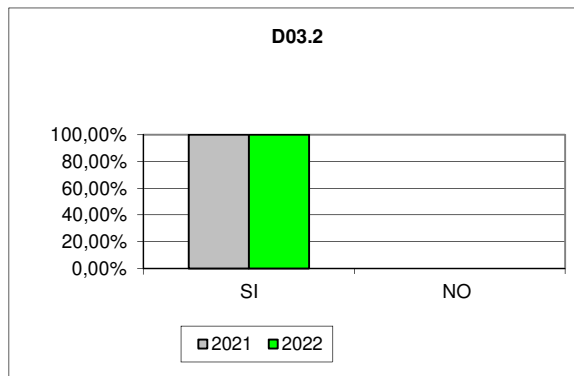
**D03.1 Informazioni ricevute sull'organizzazione della struttura (operatori, lavoro di équipe, possibilità permanenza parenti)**

	2021		2022	
1 SI	39	100,00%	21	100,00%
2 NO	0	0,00%	0	0,00%
TOTALE	39	100,00%	21	100,00%



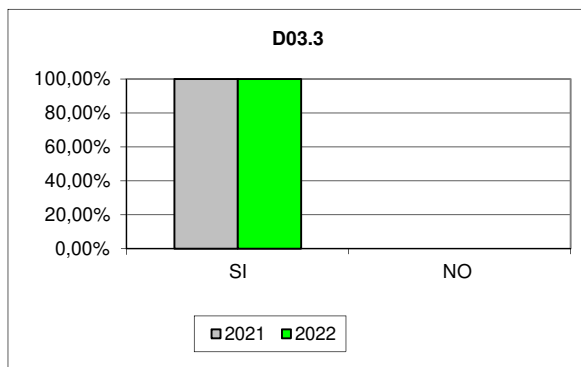
**D03.2 Informazioni ricevute sull'identificazione del responsabile della cura**

	2021		2022	
1 SI	39	100,00%	21	100,00%
2 NO	0	0,00%	0	0,00%
TOTALE	39	100,00%	21	100,00%



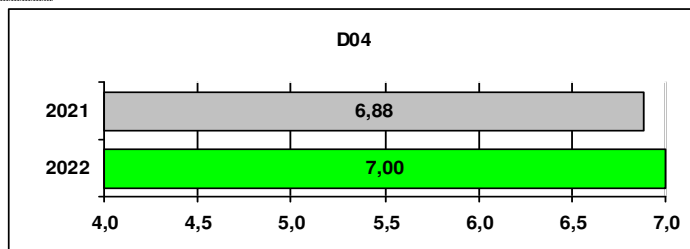
**D03.3 Informazioni ricevute sulle persone a cui far riferimento per i problemi**

		2021		2022	
1	SI	37	100,00%	21	100,00%
2	NO	0	0,00%	0	0,00%
TOTALE		37	100,00%	21	100,00%



**D04. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente dell'ospitalità offerta (confort della stanza, vitto, pulizia)**

		2021		2022	
1	(Per niente soddisfatto)	0		0	
2		0		0	
3		0		0	
4		0		0	
5		0		0	
6		5		0	
7	(Molto soddisfatto)	37		21	
TOTALE		42		21	

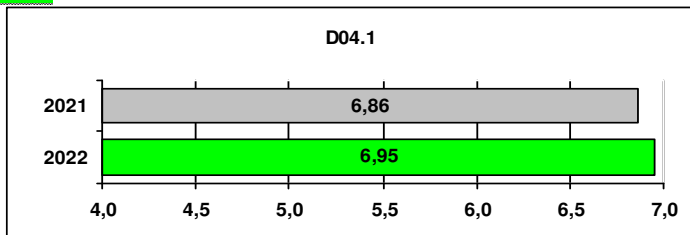


**IN PARTICOLARE:**

(valori medi, scala 1-7)

**D04.1. Ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni, ecc.)**

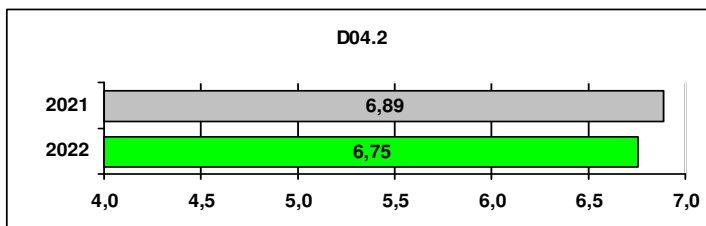
		2021		2022	
1	(Per niente soddisfatto)	0		0	
2		0		0	
3		0		0	
4		0		0	
5		0		0	
6		5		1	
7	(Molto soddisfatto)	32		19	
TOTALE		37		20	



(valori medi, scala 1-7)

**D04.2. Servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità)**

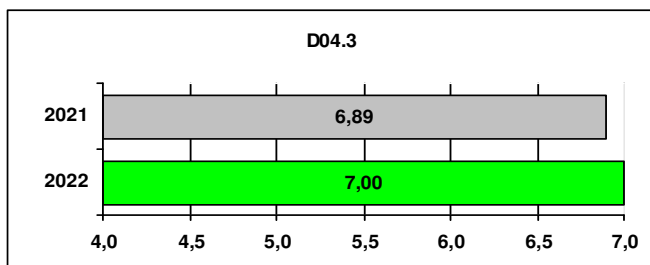
		2021		2022	
1	(Per niente soddisfatto)	0		0	
2		0		0	
3		0		0	
4		0		1	
5		0		0	
6		4		2	
7	(Molto soddisfatto)	33		17	
TOTALE		37		20	



(valori medi, scala 1-7)

**D04.3. Tranquillità e confort personale**

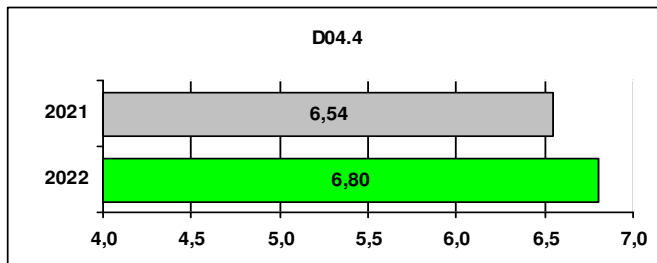
		2021		2022	
1	(Per niente soddisfatto)	0		0	
2		0		0	
3		0		0	
4		0		0	
5		0		0	
6		4		0	
7	(Molto soddisfatto)	33		20	
TOTALE		37		20	



(valori medi, scala 1-7)

**D04.4. Servizi vari (telefoni, vendita articoli personali, distributori automatici....)**

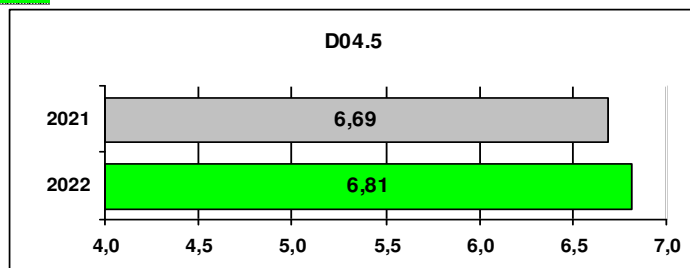
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	0
5	3	1
6	3	1
7 (Molto soddisfatto)	19	13
TOTALE	26	15



(valori medi, scala 1-7)

**D04.5. Come valuta complessivamente il vitto (qualità, quantità, adeguatezza e varietà dei pasti)**

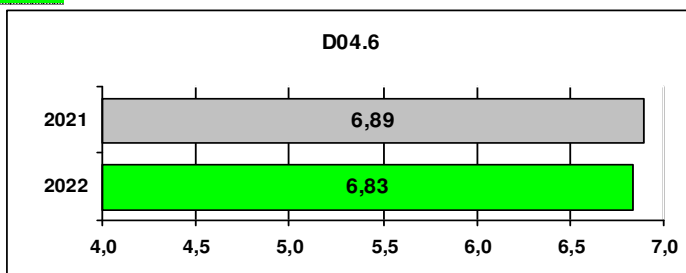
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	1
5	1	0
6	5	1
7 (Molto soddisfatto)	25	19
TOTALE	32	21



(valori medi, scala 1-7)

**D04.6. Offerta di cibo o bevande in orari diversi dai pasti (ghiaccioli, bibite, caffè ecc.)**

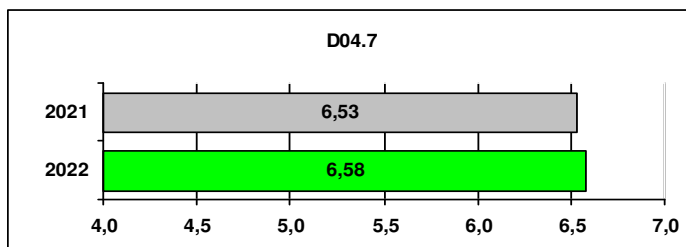
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	3
7 (Molto soddisfatto)	25	15
TOTALE	28	18



(valori medi, scala 1-7)

**D04.7. Flessibilità degli orari di visita**

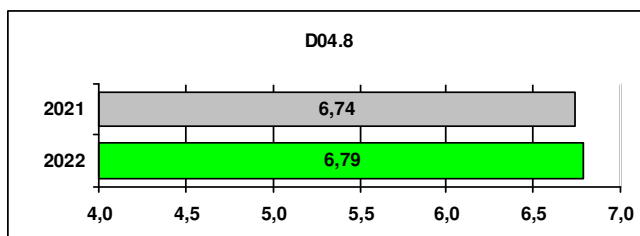
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	1	0
3	0	0
4	1	2
5	2	0
6	4	2
7 (Molto soddisfatto)	26	15
TOTALE	34	19



(valori medi, scala 1-7)

**D04.8. Possibilità di soggiorno e pernottamento per un familiare**

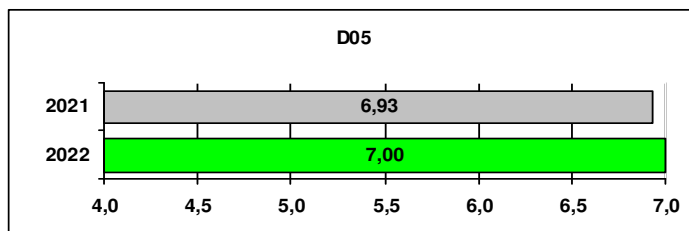
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	1
6	5	1
7 (Molto soddisfatto)	21	12
TOTALE	27	14



(valori medi, scala 1-7)

**D05. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	0
7 (Molto soddisfatto)	39	21
TOTALE	42	21

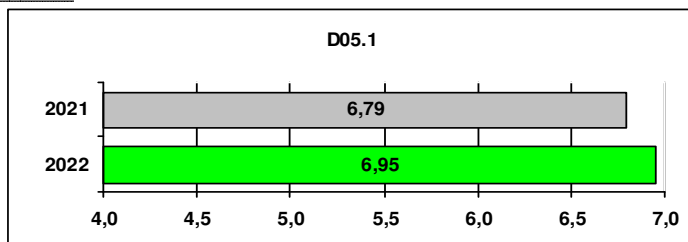


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D05.1. Frequenza delle visite infermieristiche**

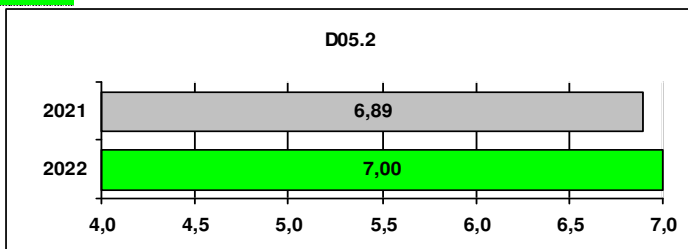
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	0
6	6	1
7 (Molto soddisfatto)	31	20
TOTALE	38	21



(valori medi, scala 1-7)

**D05.2. Sollecitudine e cortesia degli infermieri nel rispondere alle richieste**

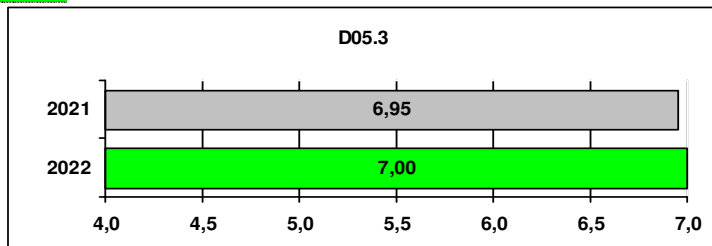
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	0
6	6	1
7 (Molto soddisfatto)	31	20
TOTALE	38	21



(valori medi, scala 1-7)

**D05.3. Disponibilità a fornire informazioni e spiegazioni**

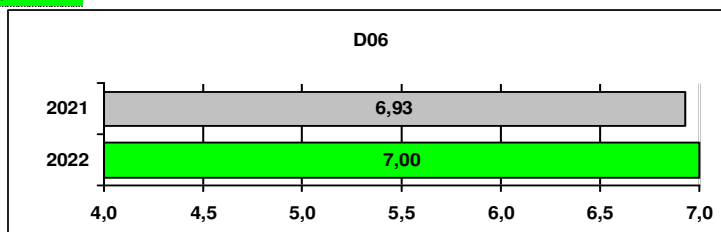
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	2	0
7 (Molto soddisfatto)	36	22
TOTALE	38	22



(valori medi, scala 1-7)

**D06. Quanto è soddisfatto complessivamente dell'assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	0
7 (Molto soddisfatto)	39	22
TOTALE	42	22

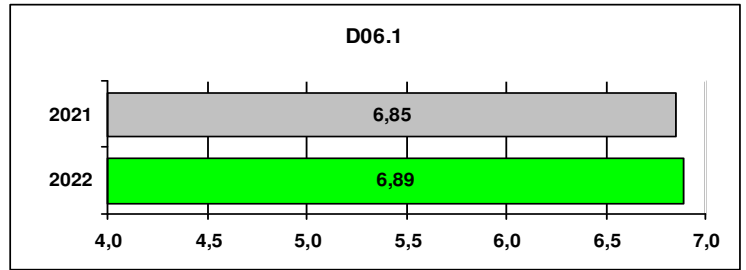


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D06.1. Frequenza delle visite mediche**

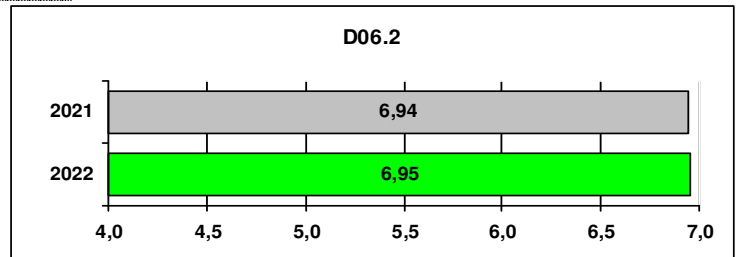
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	0
6	3	2
7 (Molto soddisfatto)	30	17
TOTALE	34	19



(valori medi, scala 1-7)

**D06.2. Disponibilità all'ascolto**

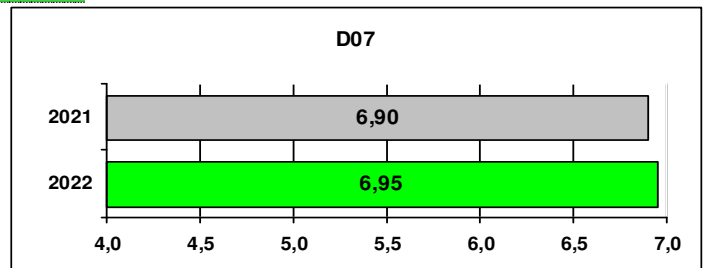
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	2	1
7 (Molto soddisfatto)	34	20
TOTALE	36	21



(valori medi, scala 1-7)

**D07. Quanto è soddisfatto complessivamente delle cure prestate**

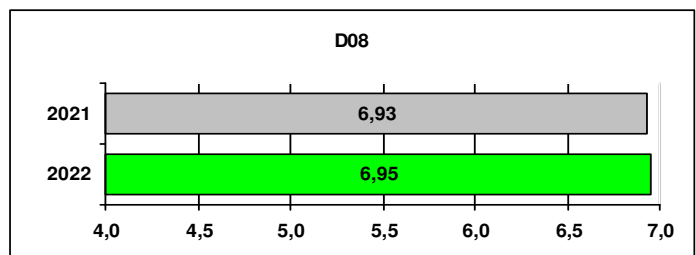
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	1
7 (Molto soddisfatto)	38	19
TOTALE	42	20



(valori medi, scala 1-7)

**D08. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure prestate**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	1
7 (Molto soddisfatto)	39	20
TOTALE	42	21

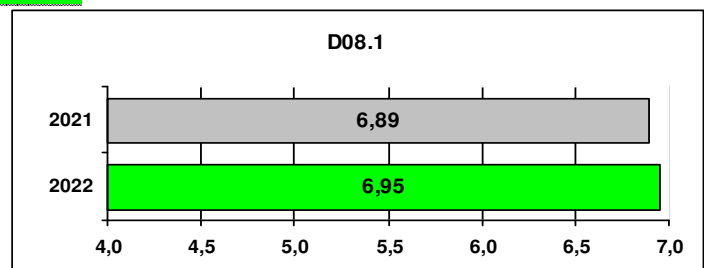


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE:**

**D08.1. Efficacia delle cure per il controllo del dolore**

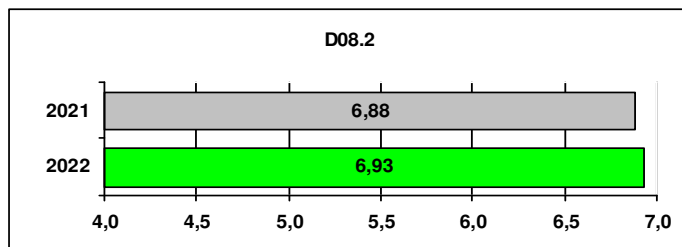
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	1
7 (Molto soddisfatto)	33	18
TOTALE	37	19



(valori medi, scala 1-7)

**D08.2. Efficacia delle cure per altri sintomi fisici**

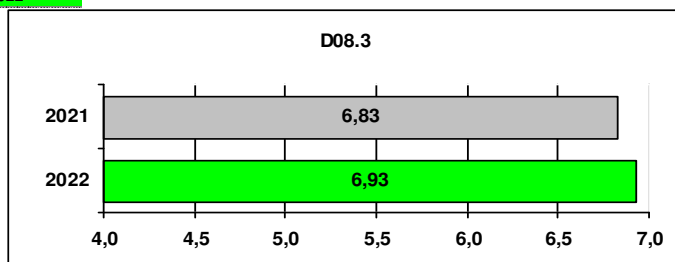
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	1
7 (Molto soddisfatto)	33	18
TOTALE	37	19



(valori medi, scala 1-7)

**D08.3. Efficacia delle cure per gli aspetti psicologici**

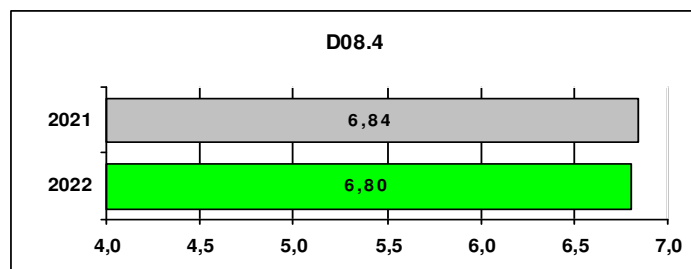
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	5	1
7 (Molto soddisfatto)	25	13
TOTALE	30	14



(valori medi, scala 1-7)

**D08.4. Efficacia delle cure per gli aspetti spirituali**

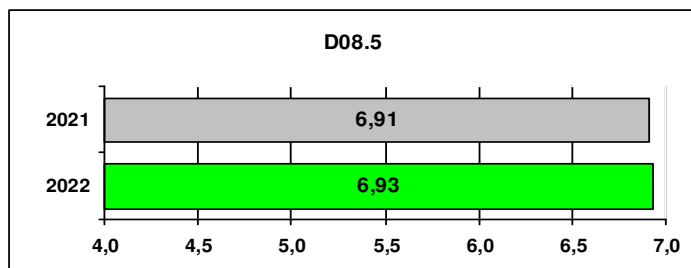
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	2
7 (Molto soddisfatto)	21	8
TOTALE	25	10



(valori medi, scala 1-7)

**D08.5. Rispetto della riservatezza personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)**

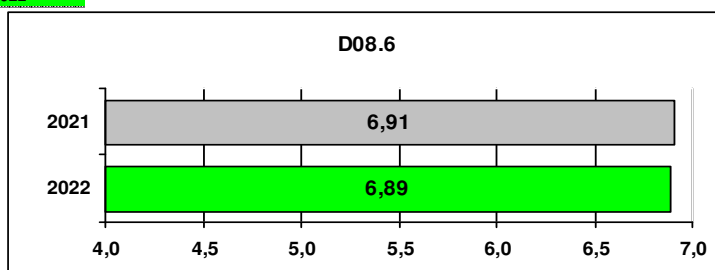
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	1
7 (Molto soddisfatto)	31	14
TOTALE	34	15



(valori medi, scala 1-7)

**D08.6. Vicinanza, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio da parte dell'èquipe curante**

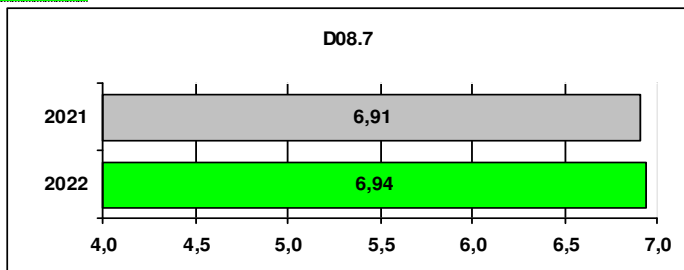
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	2
7 (Molto soddisfatto)	31	16
TOTALE	34	18



(valori medi, scala 1-7)

**D08.7. Disponibilità del personale medico a dare informazioni sulle cure e l'evoluzione della patologia**

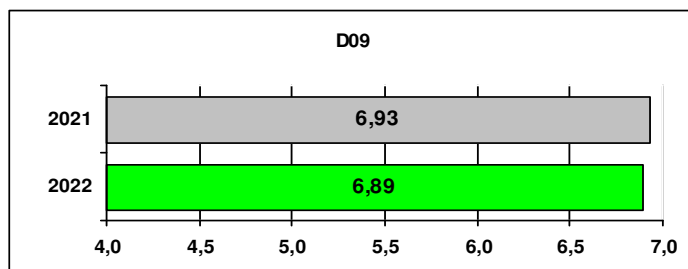
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	1
7 (Molto soddisfatto)	32	17
TOTALE	35	18



(valori medi, scala 1-7)

**D09. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza personale (comunicazione di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)**

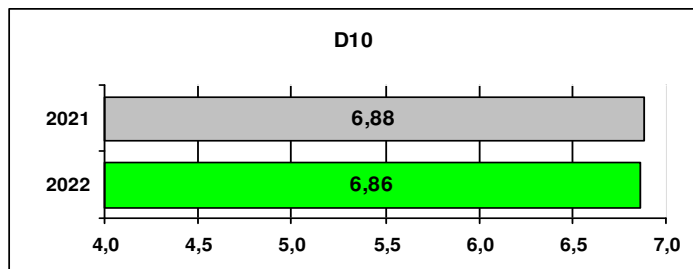
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	2
7 (Molto soddisfatto)	39	17
TOTALE	42	19



(valori medi, scala 1-7)

**D10. Quanto è soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme**

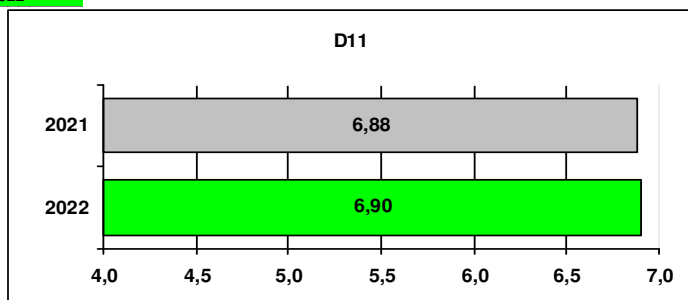
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	5	3
7 (Molto soddisfatto)	37	18
TOTALE	42	21



(valori medi, scala 1-7)

**D11. Quanto è soddisfatto dei rapporti intrattenuti con gli operatori**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	5	2
7 (Molto soddisfatto)	37	19
TOTALE	42	21

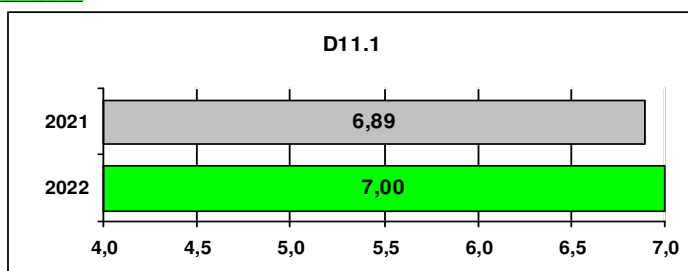


(valori medi, scala 1-7)

**IN PARTICOLARE CON:**

**D11.1. Personale medico**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	0
7 (Molto soddisfatto)	31	20
TOTALE	35	20

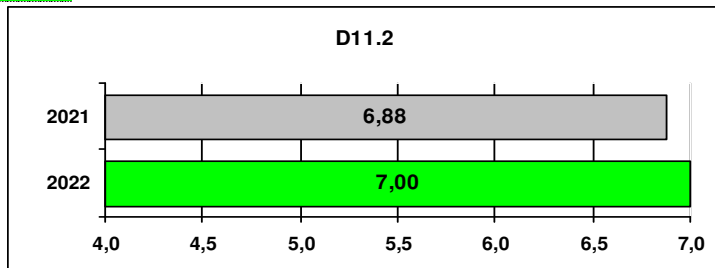


(valori medi, scala 1-7)



### D11.2. Personale infermieristico

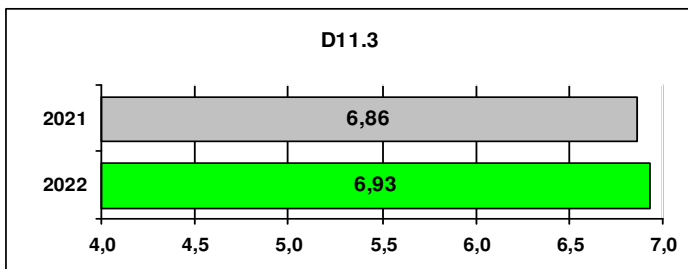
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	0
7 (Molto soddisfatto)	30	20
TOTALE	34	20



(valori medi, scala 1-7)

### D11.3. Operatori Socio Sanitari

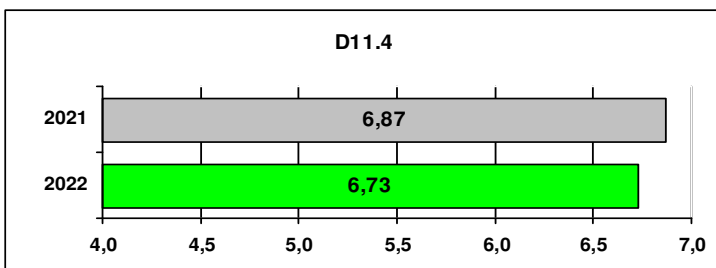
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	1
7 (Molto soddisfatto)	24	14
TOTALE	28	15



(valori medi, scala 1-7)

### D11.4. Psicologo

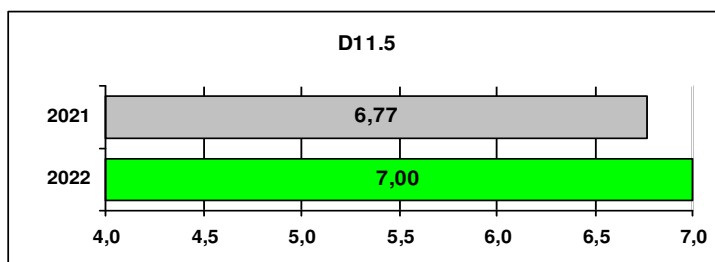
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	1
6	3	1
7 (Molto soddisfatto)	20	9
TOTALE	23	11



(valori medi, scala 1-7)

### D11.5. Reflessologo

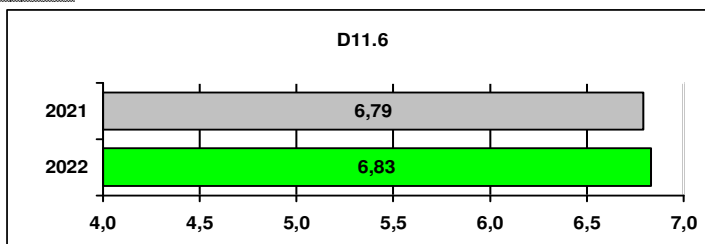
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	0
7 (Molto soddisfatto)	10	4
TOTALE	13	4



(valori medi, scala 1-7)

### D11.6. Assistente Spirituale

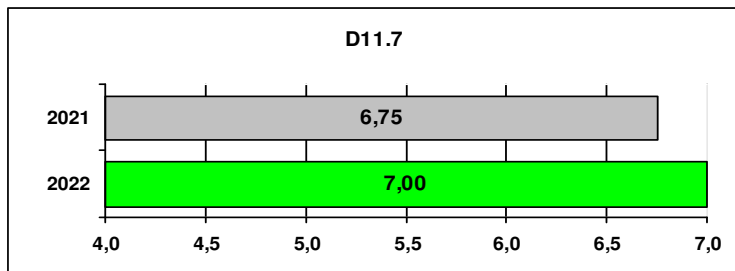
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	1
7 (Molto soddisfatto)	11	5
TOTALE	14	6



(valori medi, scala 1-7)

**D11.7. Fisioterapista**

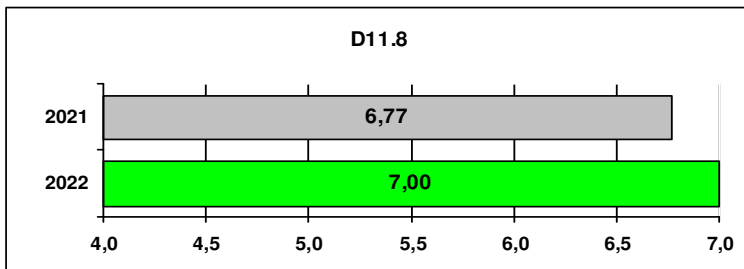
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	0
7 (Molto soddisfatto)	9	4
TOTALE	12	4



(valori medi, scala 1-7)

**D11.8. Volontari dell'associazione il Vischio**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	0
7 (Molto soddisfatto)	10	4
TOTALE	13	4

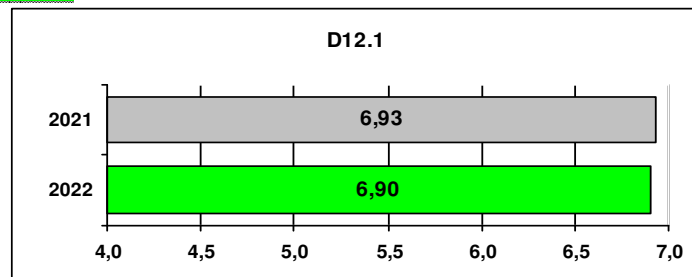


(valori medi, scala 1-7)

**D12. RIASSUMENDO, CHE GIUDIZIO DA' ALLA STRUTTURA rispetto**

**D12.1. alla qualità delle cure prestate**

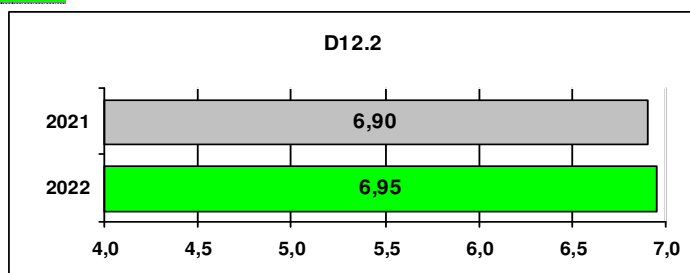
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	3	2
7 (Molto soddisfatto)	37	19
TOTALE	40	21



(valori medi, scala 1-7)

**D12.2. alle attenzioni verso i parenti/accompagnatori**

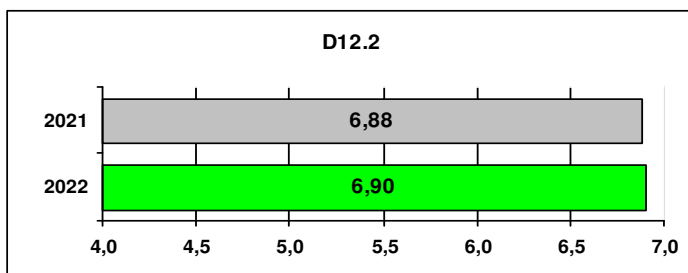
	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	4	1
7 (Molto soddisfatto)	36	19
TOTALE	40	20



(valori medi, scala 1-7)

**D13. Quanto la struttura ha rispettato le aspettative**

	2021	2022
1 (Per niente soddisfatto)	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	5	2
7 (Molto soddisfatto)	37	18
TOTALE	42	20



(valori medi, scala 1-7)

**Grado di parentela**

		2021		2022	
1	CONIUGE	4	11,43%	7	38,89%
2	FIGLIO/A	24	68,57%	6	33,33%
3	FRATELLI	1	2,86%	2	11,11%
4	NIPOTI	4	11,43%	1	5,56%
5	NUORA/GENERO	1	2,86%	1	5,56%
6	COGNATA	0	0,00%	0	0,00%
7	CUGINI	0	0,00%	0	0,00%
8	SUOCERA	0	0,00%	0	0,00%
9	DEGENTE	1	2,86%	1	5,56%
TOTALE		35	100,00%	18	100,00%

