



## POLITICA PER LA QUALITA' DELLA ASST FRANCIACORTA

Il presupposto di partenza è quello di implementare un sistema in grado di rispondere al meglio al “*Bisogno di cura ed Assistenza*” che i Pazienti rivolgono all’Azienda, attraverso la strutturazione di processi aziendali in grado di garantire una Buona Organizzazione Ospedaliera fortemente integrata con la realtà territoriale.

I capisaldi su cui l’Azienda intende orientare il proprio agire sono :

- la Persona al Centro;
- il personale come patrimonio aziendale culturale e professionale;
- l’alleanza con tutte le realtà del territorio.

La finalità della ASST Franciacorta è quella di produrre ed erogare prestazioni specialistiche di media e elevata complessità nel campo della diagnosi, della cura e dell’assistenza nel rispetto della dignità della persona e dei suoi bisogni di salute.

La Direzione Strategica promuove il Miglioramento continuo della Qualità e della sicurezza dei servizi offerti agli utenti erogando agli stessi prestazioni sanitarie ospedaliere e territoriali nell’ambito degli indirizzi fissati dalla Regione Lombardia, orientando le proprie articolazioni al rispetto dei seguenti principi, secondo la logica del governo clinico:

- ✓ facile accesso ai servizi, tempestività ed equità;
- ✓ efficacia, cioè raggiungimento dei risultati previsti;
- ✓ sicurezza degli utenti e degli operatori sanitari coinvolti nelle attività;
- ✓ umanizzazione, che coincide con rispetto, tutela, informazione e partecipazione;
- ✓ appropriatezza, inteso come accesso motivato alle prestazioni;
- ✓ efficienza, in termini di attenta gestione delle risorse nel rispetto delle linee programmatiche regionali e nazionali;
- ✓ valorizzazione del personale, ad ogni livello, che permetta l’espressione delle loro potenzialità;
- ✓ formazione permanente degli operatori;
- ✓ coinvolgimento e responsabilizzazione del personale sugli obiettivi aziendali valorizzando e integrando le professionalità e consolidando il senso di appartenenza;
- ✓ impegno ad assicurare la continuità dell’assistenza, sviluppando modalità di integrazione delle articolazioni organizzative aziendali con le istituzioni esterne e con gli organismi di volontariato;
- ✓ sensibilità e apertura nei confronti dell’ambiente esterno e della società civile con particolare riguardo al contesto territoriale di riferimento;
- ✓ innovazione tecnologica;
- ✓ rispetto delle normative cogenti e applicazione degli standard internazionali per la sicurezza del paziente e delle migliori evidenze scientifiche.

Questi impegni ed ogni altra attività mirante a soddisfare le esigenze dei cittadini coinvolgono ogni operatore della ASST Franciacorta e possono essere raggiunti grazie:

- alla promozione della cultura della qualità e della sicurezza;
- alla visione dell’errore come occasione di apprendimento e miglioramento abbandonando il comune atteggiamento di colpevolizzazione;
- alla definizione di un adeguato sistema di monitoraggio della Qualità;
- alle azioni correttive tese ad evitare insoddisfazioni o danni per l’utente;
- al continuo riesame dei risultati conseguiti per individuare possibilità di miglioramento;
- all’ottimizzazione dei mezzi e risorse disponibili.

La Direzione Strategica, concorda ed indica annualmente obiettivi specifici verso cui indirizzare il miglioramento nell’ambito della Qualità organizzativa, professionale e relazionale, individuando le responsabilità e i tempi di attuazione.

***La Direzione Strategica, attraverso i propri canali, si impegna a comunicare e a condividere la Politica per la Qualità all’interno della propria organizzazione, riesaminandola periodicamente per renderla sempre più attuale in relazione alle indicazioni normative e strategiche definite.***