



CONSENSO INFORMATO TELEMEDICINA

LA TELEMEDICINA - DGR XI/3528 del 05/08/2020

Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente non si trovano nello stesso luogo fisico. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. I servizi di Telemedicina vanno assimilati a qualunque servizio sanitario diagnostico/terapeutico. Tuttavia la prestazione in Telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, ma la integra per migliorare efficacia, efficienza e appropriatezza. La Telemedicina deve altresì ottemperare a tutti i diritti e obblighi propri di qualsiasi atto sanità

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali dell'Interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati:

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva
- ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione della prestazione richiesta nei modi e per le finalità consentite;

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto risulta essere necessario al fine di poter erogare il servizio di telemedicina in oggetto.

Informiamo che l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati.

Garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente (Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è il seguente soggetto: DPO P.IVA Via/Piazza CAP Comune Nominativo del DPO - LTA S.r.l. 14243311009 Via della Conciliazione, 10 00193 Roma – dott. Recupero Luigi.

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede aziendale dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta in viale Mazzini, 4 - 25032 Chiari. In caso di istanze/comunicazione scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'ente (protocollo@pec.asst-franciacorta.it) indicati sul sito web dell'Ente.

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di poter accedere, rettificare, cancellare, limitare l'accesso ai propri dati personali e di proporre un reclamo all'Autorità Garante.

Tutti i dati personali e sensibili comunicati dall'Interessato, sono trattati dall'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta per la finalità di cura (Art. 9.2, lett. h) Reg. 679/2016). In particolare per:

- l'erogazione del servizio di telemedicina volto alla diagnosi, cura, riabilitazione ed eventuale monitoraggio dello stato di salute del paziente;
- ottemperare ad eventuali e specifiche richieste dell'Interessato.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Data la natura del servizio erogato, i dati personali sono trattati con strumenti informatici nel rispetto: del principio di minimizzazione; in modo lecito e secondo correttezza; raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Si rende noto che la disponibilità delle informazioni, dati, eventuali immagini rilevate durante l'erogazione del servizio sarà garantita solo ai soggetti autorizzati al trattamento.

Per ogni altro aspetto, qui non citato, si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito istituzionale **www.asst-franciacorta.it**

PROFESSIONISTI

La telemedicina è uno strumento utilizzato dai professionisti/operatori sanitari afferenti all'ASST Franciacorta per il monitoraggio, verifica e controllo a distanza delle iniziative sanitarie in atto (indicare la qualifica dell'operatore in Telemedicina e l'Unità operativa/Dipartimento/Servizio interessato):

Agire in Televisita per i sanitari significa assumersi piena responsabilità professionale, esattamente come ogni atto medico condotto nell'esercizio della propria professione. Ai fini della gestione del rischio clinico e della responsabilità sanitaria, il corretto atteggiamento professionale consiste nello scegliere le soluzioni operative che, dal punto di vista medico assistenziale, offrano le migliori garanzie di proporzionalità, appropriatezza, efficacia e sicurezza e nel rispetto dei diritti della persona.

Alle attività sanitarie in regime di Televisita si applicano tutte le norme legislative e deontologiche proprie delle professioni sanitarie, nonché i documenti d'indirizzo di bioetica.

REGOLAMENTO TELEMEDICINA

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta in qualità Titolare del trattamento dei dati personali attribuisce il ruolo di Responsabile esterno e Amministratore di sistema dell'applicativo denominato FENIX TELEVISITA alla ditta EL.CO srl, con sede legale in Cairo Montenotte (SV), P.zza della Vittoria 24/B/4, 17014 - P.Iva: 00921770095 CF: 01814170047

Le presenti condizioni generali disciplinano le regole di utilizzo del Software FENIX TELEVISITA, attraverso il quale i Professionisti di ASST Franciacorta forniscono consulenza medico-sanitaria a distanza ai pazienti sulla base della documentazione medica caricata dagli stessi sulla Piattaforma in totale autonomia o disponibili sul proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (di seguito "FSE")

ASST Franciacorta, opera pertanto quale Centro Erogatore di Televisita per mezzo dei suoi Professionisti, attraverso l'utilizzo della Piattaforma FENIX TELEVISITA; ELCO srl opera come mero Centro Servizi e si limita a fornire un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista di ASST e il Paziente al fine di consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi, secondo le presenti condizioni generali.

Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate dagli Utenti prima di accedere alla piattaforma per eseguire la televisita, con apposita firma sul modulo di consenso presentato dal professionista, ne comporta l'integrale conoscenza ed accettazione da parte degli Utenti.

ASST Franciacorta e ELCO srl si riservano il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni generali pubblicandole sul sito. Le modifiche alle Condizioni generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, fermo restando che non si applicheranno alle prestazioni già richieste dal Paziente e/o interamente eseguite dal Professionista.

REGISTRAZIONE

L'attivazione del servizio di televisita richiede l'adesione preventiva del paziente o del suo tutore/legale rappresentante, al fine di confermare, tra l'altro, la disponibilità di un contatto telematico per l'interazione documentale/informativa con lo specialista ed accedere ad un sistema di comunicazione remota secondo le specifiche tecniche e le normative vigenti in materia di privacy e sicurezza. Pertanto, l'Utente che intende utilizzare i servizi forniti da ASST Franciacorta, accedendo alla Piattaforma, accetta tutte le condizioni ed i termini di utilizzo, ed acconsente al trattamento dei dati personali.

In fase di rilascio del consenso e di prenotazione l'utente si impegna a fornire l'indirizzo mail e il cellulare validi, al quale l'utente abbia regolarmente accesso. Essi costituiscono il primo canale di trasmissione di informazioni tra ASST Franciacorta e Utente.

ASST Franciacorta declina ogni responsabilità nel caso in cui l'Utente abbia comunicato i link personali, modalità di accesso o le credenziali per utilizzare la Piattaforma ad un soggetto terzo il quale agisca senza il suo consenso.

UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

L'accesso alla Piattaforma in qualità di Paziente/Utente consente la creazione e visualizzazione del proprio "dossier sanitario" con relative autorizzazioni di accesso ai documenti e la partecipazione alla tele visita per il periodo strettamente necessario all'esecuzione della prestazione richiesta.

L'accesso alla Piattaforma in qualità di Professionista consente la visualizzazione della calendarizzazione delle visite in programma e di quelle concluse, l'accesso ai dati del paziente attraverso i tab di anagrafica, l'accesso al dossier del paziente e l'avviamento della tele visita.

Al momento dell'accettazione della modalità di erogazione della prestazione il Paziente accetta il presente regolamento di prestazione d'opera, il quale costituisce la fonte di regolamentazione del rapporto tra il Paziente e la Struttura Sanitaria presso cui opera il relativo Professionista.

Gli Utenti riconoscono espressamente e accettano che la prestazione sanitaria sarà fornita dalla Struttura Sanitaria, in persona dei propri Professionisti.

La prestazione sarà resa secondo le modalità e nei tempi stabiliti in accordo tra la Struttura sanitaria e il singolo Professionista.

I risultati delle prestazioni sanitarie e/o le risposte ai quesiti clinici (referti) saranno caricati su sistemi informatici in uso presso la ASST Franciacorta alla pari di una visita specialistica tradizionale, dal Professionista che ha preso in carico il paziente, unitamente ad altre informazioni, indicazione di eventuali collaboratori partecipanti alla tele visita (presenza di caregiver, presenza di altro Professionista, qualità del collegamento e conferma dell'idoneità dello stesso all'esecuzione della prestazione). Tali referti sono resi disponibili al Paziente tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) previo libero esplicito consenso.

Al momento dell'accesso alla piattaforma, nel fornire (caricare) i documenti nel proprio "dossier sanitario", il Paziente dichiara e garantisce di esserne il proprietario o, qualora il paziente sia un minore o un soggetto incapace di agire, il genitore/tutore/amministratore di sostegno/legale rappresentante dichiara e garantisce di essere legittimato a inviare i suddetti documenti, nonché di godere di tutti i diritti relativi alla concessione di licenze e di permessi di qualunque genere in relazione ad essi.

Per le prestazioni ambulatoriali erogate a distanza tramite Tele visita si applica il quadro normativo nazionale/regionale che regola i requisiti di autorizzazione, accreditamento e contrattualizzazione per l'erogazione delle prestazioni ambulatoriali in modalità tradizionale. Alla tele visita si applica la tariffazione vigente per l'erogazione delle medesime prestazioni in modalità "tradizionale", ivi incluse le norme per la compartecipazione alla spesa.

RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

Il Paziente dichiara e garantisce: di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenne; che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri; di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario. In caso di servizi chiesti per i figli minori o per soggetti incapaci di agire, colui che procede alla richiesta dichiara e garantisce di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela/l'amministrazione di sostegno e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il servizio al Professionista, nonché di poter caricare la documentazione sanitaria sulla piattaforma.

L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

L'ASST Franciacorta non è a conoscenza e non può in alcun modo verificare la correttezza delle informazioni e dei referti forniti dal Professionista erogatore, il quale fornisce la prestazione sotto la sua esclusiva responsabilità medica e professionale.

L'Utente conviene e concorda che ASST Franciacorta e ELCO srl non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore.

L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche in via occasionale al fine di consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi.

SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

Nel caso in cui ASST Franciacorta, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il comportamento di un Utente non sia conforme alle presenti Condizioni Generali o sussistano fondati motivi per ritenere che un Utente abbia commesso, possa commettere o commetterà una violazione delle presenti Condizioni Generali e/o frodi a danno di ASST Franciacorta/o di soggetti terzi, potrà in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso: limitare e/ o sospendere l'account di tale Utente; sospendere l'utilizzo della Piattaforma da parte di soggetti che risultino essere collegati, in qualsiasi modo, a tale Utente; risolvere immediatamente il presente accordo, vietando all'utente l'accesso alla Piattaforma e/o ai suoi servizi, nonché respingere una eventuale nuovo accesso alla medesima.

CONSENSO

PAZIENTE

Io sottoscritto (cognome-nome).....

nato a(.....) **il** **codice fiscale**

tel./cell. **indirizzo email**(*)
(obbligatorio in caso di assenza del caregiver)

Compilare a cura del FAMILIARE, AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO, CURATORE O TUTORE del paziente (se esistente)

Io sottoscritto (cognome-nome).....

nato a(.....) **il** **codice fiscale**

tel./cell. **indirizzo email** (obbligatorio)

in qualità di (figlio/a, tutore, AdS,...)(*)

ACCONSENTO alla visita in modalità TELEMEDICINA alle condizioni riportate nel presente regolamento.

(*) All'indirizzo email indicato riceverà l'invito alla televisita con il giorno e l'ora dell'appuntamento.

Luogo e data,

Firma per adesione (Paziente e/o caregiver)

Paziente.....

(Se presente) il Cargiver