



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO CON IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

1. Perché questa Informativa?

Questa informativa serve a spiegare all'interessato le ragioni per le quali viene chiesto il suo consenso al trattamento dei dati personali, fornendogli gli elementi necessari a valutare se fornire tale consenso. L'informativa risponde ad un obbligo di legge, espressamente previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.) e accoglie le indicazioni espresse dal Gruppo dei Garanti Europei (Gruppo ex art. 29 - WP131 del 2007) e dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nelle Linee Guida in tema di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e di dossier sanitario, emesse il 16 luglio 2009.

2. Qual è il trattamento per cui si richiede il consenso?

Il trattamento per cui si richiede il consenso è quello concernente il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) che sarà pertanto effettuato dalle strutture sanitarie regionali solo con il consenso dell'interessato. Il FSE è un trattamento di dati personali sanitari costituito da un complesso di operazioni tra cui la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione dei dati, ecc., così come descritte dall'art. 4, co. 1, lett. a) del Codice per il trattamento dei dati personali.

I dati oggetto di trattamento sono quelli di cui al punto 4 della presente informativa. Il consenso per il trattamento FSE non va confuso con altri consensi prestati in ambito sanitario dall'interessato, quali ad esempio quello espresso al medico o alla struttura sanitaria per ottenere la prestazione sanitaria richiesta. Il consenso che si richiede con questa informativa è invece relativo solo e soltanto al trattamento FSE.

3. Che cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico?

Il FSE è il trattamento effettuato sui dati personali sanitari forniti dai medici e dalle strutture sanitarie lombarde che costituiscono la storia sanitaria dell'interessato ed è il riferimento attraverso il quale è possibile consultare e valutare i suoi dati sanitari indipendentemente da dove sono stati originati e da dove sono elettronicamente archiviati. Questo vuol dire che il medico che ha in cura l'interessato, anziché limitarsi a vedere i dati relativi all'interessato che sono presenti nel suo *computer* o in quelli della struttura sanitaria in cui opera, ha accesso ai dati dell'interessato presenti nelle strutture sanitarie pubbliche e private della Lombardia, collegate alla rete SISS.

L'interessato inoltre, accedendo al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, può inserire dati e documenti che ritiene opportuno condividere con i Medici che lo prendono in cura.

4. Come si accede al Fascicolo Sanitario Elettronico?

L'interessato accede al proprio FSE tramite il portale dei servizi socio-sanitari on-line (www.crs.regione.lombardia.it/sanita), mentre gli operatori accedono al FSE dell'interessato nel rispetto delle regole descritte ai punti 10 e 11 della presente Informativa.

5. Quali dati sono trattati dal Fascicolo Sanitario Elettronico?

Fanno parte del trattamento FSE i dati sanitari dell'interessato, in particolare: prescrizioni, eventi sanitari, referti, verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione, piani terapeutici, dati relativi alle cure in corso e i dati di emergenza (i dettagli delle tipologie di informazioni sanitarie di emergenza sono presenti sul sito www.crs.regione.lombardia.it/privacy).

6. Finalità

Le finalità del trattamento FSE sono quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e sono perseguite dai soggetti

del Servizio sanitario nazionale e dei Servizi socio-sanitari regionali che prendono in cura l'interessato.

7. Modalità del trattamento

I dati dell'interessato sono trattati con strumenti elettronici e sono trasmessi attraverso reti telematiche. Ogni operazione su tali dati avviene con un livello di sicurezza elevato. In particolare, sono adottate tutte le misure di protezione indicate nella normativa sulla protezione dei dati personali. I dati sanitari sono separati dai dati identificativi, sono firmati digitalmente e sono crittografati. L'autenticazione dei medici per l'accesso ai dati avviene mediante procedura basata su firma elettronica, attraverso un'apposita carta a microprocessore.

All'interessato è data la possibilità di esercitare a più livelli il controllo sul trattamento dei suoi dati, come illustrato al punto 10 della presente informativa.

8. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali per il trattamento FSE non è di natura obbligatorio. Il rifiuto al conferimento comporta l'impossibilità di fruire del FSE stesso e non ha alcuna conseguenza su altri trattamenti eventualmente prestati in ambito sanitario.

9. Chi presta il consenso?

Soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono. Se l'interessato è minorenne o sotto tutela, sono i soggetti che hanno la potestà legale a esprimere il consenso.

10. Soggetti che possono accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico una volta prestato il consenso

Soltanto con il consenso dell'interessato e sempre nel rispetto del segreto professionale, i soggetti che possono accedere al Fascicolo sono i medici e i farmacisti, oltre all'interessato stesso tramite un collegamento personale ad Internet. Per quanto riguarda i medici esistono cinque modalità di accesso:

A) Accede senza ulteriori autorizzazioni:

- il medico ospedaliero del reparto in cui l'interessato è ricoverato, per il solo tempo del ricovero;
- il medico della struttura di ricovero socio-sanitaria (es. residenza per anziani-RSA) che viene assegnato all'interessato in quanto ospite della struttura.

B) Accede, per tutta la durata dell'assistenza e anche quando l'interessato non è presente, ma solo dopo che, al primo contatto, l'interessato lo ha esplicitamente autorizzato tramite la consegna della propria CRS o della propria TS-CNS ("secondo livello di consenso"):

- il medico di medicina generale o il pediatra scelto dall'interessato.

C) Accede, per la durata dell'autorizzazione all'accesso fatta dall'interessato e anche quando l'interessato non è presente ("secondo livello di consenso"):

- il medico che l'interessato ha esplicitamente autorizzato all'accesso (es. medico specialista, medico sostituto, medico che esercita la propria attività professionale in forma associata, ecc.);
- il medico che esercita la propria attività in una Unità Operativa che l'interessato ha esplicitamente autorizzato all'accesso.

L'autorizzazione all'accesso avviene tramite l'apposita funzione del portale dei servizi socio-sanitari on-line o con la mediazione di un operatore.

D) Accede, per tutta la durata dell'assistenza e anche quando l'interessato non è presente, il medico che, esercitando la propria attività nel contesto di una "Rete di Patologia"(*), opera in una delle Unità Operative che la compongono e che l'interessato ha scelto nominalmente ("secondo livello di consenso"). L'accesso da parte di questo medico è limitato ai soli dati sanitari dell'interessato correlati a quella specifica patologia. Al momento dell'adesione alla Rete di Patologia, all'interessato verrà fornita opportuna informativa sulla finalità della Rete e sulle modalità di trattamento dei dati. L'interessato può esprimere o revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione al medico all'accesso ai propri dati.

(* una "Rete di Patologia" è un raggruppamento di strutture sanitarie particolarmente competenti sullo specifico tema, istituito ed autorizzato dalla Regione Lombardia con l'obiettivo di sviluppare il miglior trattamento di tale patologia.

E) Accede, ma solo a condizione che l'interessato gli consegni, a questo preciso scopo, la propria carta CRS o la propria TS-CNS, e soltanto per la durata temporale in cui dispone della carta (per esempio per il tempo della visita): qualsiasi medico aderente al Sistema Socio-Sanitario Regionale.

Per quanto riguarda i farmacisti, se l'interessato ha consegnato la propria CRS o la propria TS-CNS e ha prestato il consenso al trattamento FSE, questi possono accedere ai soli dati riguardanti i farmaci, per il riconoscimento di eventuali incompatibilità tra prodotti farmaceutici.

11. Accesso in stato di emergenza

I medici possono accedere, senza le autorizzazioni previste nel punto 9, ai dati dell'interessato nei casi di emergenza sanitaria o igiene pubblica, rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato. Lo stato di emergenza è esplicitamente dichiarato e sottoscritto dal medico. Tali dichiarazioni sono memorizzate in modo che l'interessato possa controllare quanto avvenuto anche tramite il sito dei servizi socio-sanitari on-line.

12. Oscuramento dei dati - Autodeterminazione dell'interessato

Considerata la diversità e la criticità dei dati trattati, l'interessato può esercitare vari gradi di autodeterminazione. Di conseguenza all'interessato, come ulteriore e più selettivo livello di controllo sui propri dati sanitari, è data la possibilità di decidere quali dati sanitari non rendere visibili (oscurare). Viene cioè creata una sorta di "busta sigillata" realizzata elettronicamente che non può essere aperta senza la collaborazione dell'interessato, che in tal modo permette di volta in volta la visibilità dei dati ai medici a cui si rivolge. La creazione della "busta sigillata" e la conseguente presenza di dati oscurati non viene in nessun caso notificata al medico. Per oscurare i propri dati l'interessato può fruire dell'apposita funzione del portale dei servizi socio-sanitari on-line oppure si può rivolgere alla struttura sanitaria che fornisce la prestazione o ad un medico di sua fiducia da lui autorizzato.

13. A chi possono essere comunicati i dati?

I dati del Fascicolo Sanitario Elettronico, che non siano stati oscurati dall'interessato, possono essere comunicati solo e soltanto a medici autorizzati. L'accesso dei medici avviene secondo quanto specificato ai punti 10 e 11 della presente informativa.

I dati potranno essere comunicati anche a terzi per l'assolvimento di obblighi previsti ai sensi di Legge.

14. Titolari del trattamento

Ogni struttura sanitaria che tratta il Fascicolo Sanitario Elettronico è titolare autonomo di trattamento, ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali.

L'elenco delle strutture sanitarie è disponibile presso Regione Lombardia - Direzione Generale Sanità, piazza Città di Lombardia, Milano, e pubblicato sul sito www.crs.regione.lombardia.it/privacy.

15. Responsabili del trattamento

Responsabili del trattamento ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali sono la società Lombardia Informatica S.p.A. e altri soggetti designati dai titolari autonomi di trattamento, il cui elenco completo è disponibile per la consultazione sul sito www.crs.regione.lombardia.it/privacy.

16. Categorie di incaricati

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali sono incaricati del trattamento FSE i medici e i farmacisti specificamente designati, comunque vincolati all'obbligo del segreto professionale.

17. Trattamenti di dati sanitari conformemente a leggi speciali

I dati sanitari disciplinati da leggi speciali (dati relativi ad HIV, ad interruzione volontaria di gravidanza, a tossicodipendenza, a violenze subite) sono oscurati al momento della loro creazione, conformemente alle disposizioni di legge vigenti.

Le modalità di oscuramento e di accesso a tali dati, da parte dei medici autorizzati, sono le medesime di quelle descritte al punto 12.

18. Esercizio dei diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali, l'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati, richiedendo le seguenti informazioni: origine dei dati; finalità e modalità del trattamento; logica applicata al trattamento; estremi identificativi del titolare e dei responsabili; soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati;
- diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati;
- diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati ed il blocco dei dati se trattati in violazione di legge, fatti salvi tutti gli obblighi di conservazione imposti dalla legge;
- diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati.

L'interessato può far valere i summenzionati diritti rivolgendo istanza al titolare attraverso Lombardia Informatica S.p.A., Ufficio Privacy SISS, via Torquato Taramelli 26, 20124 Milano, nei termini degli artt. 8-10 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

19. Informazioni pratiche

L'interessato può esprimere il consenso:

- recandosi, con la propria CRS o TS-CNS, presso gli sportelli delle Strutture Socio-Sanitarie, di spazioRegione o in Farmacia dove il consenso verrà registrato in tempo reale;
- on line dal sito (www.crs.regione.lombardia.it/sanita), se già in possesso del codice PIN e del lettore di smart card.

Per ogni altra informazione sulle finalità perseguite e le funzionalità disponibili è possibile rivolgersi al Numero Verde 800.030.606 o visitare il sito www.crs.regione.lombardia.it.

Per avere informazioni su come presentare istanze relative all'esercizio dei diritti di cui sopra, l'interessato può rivolgersi alle Strutture Socio-Sanitarie lombarde, alle Sedi Territoriali della Regione Lombardia (spazioRegione) della propria provincia, i cui dati (indirizzo, numero di telefono, ecc.) sono reperibili al Numero Verde 800.030.606 o sul sito www.crs.regione.lombardia.it. L'interessato può rivolgersi anche a Lombardia Informatica S.p.A., Ufficio Privacy SISS, via Torquato Taramelli 26, 20124 Milano, tel. 02.39331281, fax 02.39331534, e-mail: privacy@crs.lombardia.it.

Se si è titolari di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC), si può anche scrivere a privacy@pec.crs.lombardia.it.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Consultare il sito www.crs.regione.lombardia.it o contattare il numero verde

