


<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Franciacorta</p>	<p>DIPARTIMENTO CONTINUITA' ASSISTENZIALE E DELLE FRAGILITA'</p> <p>PRESIDI TERRITORIALI (POT e PreSST)</p> <p>FAMIGLIA, CONSULTORI E DISABILITA'</p>	<p>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO</p>	<p>M P7 865 004 REV. 0 Pagina 1 di 2</p>
--	---	---------------------------------------	--

## Consultorio Familiare

### QUESTIONARIO ANONIMO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Gentile Signora/e

per aiutarci a migliorare il nostro servizio le saremmo grati se potesse dedicare pochi minuti del suo tempo per compilare questo breve questionario anonimo.

L'ASST della Franciacorta desidera conoscere la sua opinione in merito ai servizi offerti dai Consulenti Familiari.

**Ad ogni domanda barrare l'indice di gradimento esprimendolo in una scala da 1 a 5**

	Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Come giudica l'ambiente in cui attende visite e colloqui ?	1	2	3	4	5
In che modo questo ambiente protegge la sua riservatezza?	1	2	3	4	5
Come valuta in generale la confortevolezza offerta dagli ambienti del Servizio?	1	2	3	4	5
Come considera la pulizia dei locali?	1	2	3	4	5
In particolare come reputa la pulizia e la funzionalità dei servizi igienici?	1	2	3	4	5
Come valuta il materiale informativo messo a disposizione dal Servizio?	1	2	3	4	5
Come considera il tempo di attesa che intercorre tra la sua richiesta e la risposta del Servizio?	1	2	3	4	5
La prenotazione è stata attuata con facilità?	1	2	3	4	5
Come valuta l'orario di apertura del Servizio?	1	2	3	4	5
Come giudica la disponibilità degli operatori nei suoi confronti?	1	2	3	4	5

**Esprima un giudizio complessivo sulle prestazioni del personale col quale è entrato in contatto durante l'anno in corso.**


Prestazione dell' <b>ostetrica</b>	1	2	3	4	5
Prestazione del <b>ginecologo/a</b>	1	2	3	4	5
Prestazione dell' <b>assistente sociale</b>	1	2	3	4	5
Prestazione dell' <b>assistente sanitaria</b>	1	2	3	4	5
Prestazione dello <b>psicologo/a</b>	1	2	3	4	5
Come giudica complessivamente il rapporto con gli operatori del consultorio?	1	2	3	4	5

**Le domande seguenti sono riservate solo a coloro che si sono rivolti per la prima volta, come nuovi utenti, a questo Consultorio Familiare. nel corso dell'anno 2018.**

In che modo si è sentita/o accolta/o dagli operatori del Consultorio Familiare?	1	2	3	4	5
Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?	1	2	3	4	5

Continua sull'altro lato



 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Franciacorta</p>	<p>DIPARTIMENTO CONTINUITA' ASSISTENZIALE E DELLE FRAGILITA' <b>PRESIDI TERRITORIALI</b> (POT e PreSST) FAMIGLIA, CONSULTORI E DISABILITA'</p>	<p><b>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO</b></p>	<p>M P7 865 004 REV. 0 Pagina 2 di 2</p>
---	--	--	--

<b>Sesso</b>		<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
<b>Anni compiuti</b>			
<b>Nazionalità</b>		<input type="checkbox"/> italiana	<input type="checkbox"/> straniera
<b>Stato civile</b>			
<input type="checkbox"/> Coniugato/a - convivente			
<input type="checkbox"/> Non coniugato/a			
<input type="checkbox"/> Separato/a – divorziato/a			
<input type="checkbox"/> Vedovo/a			
<b>Titolo di studio</b>			
<input type="checkbox"/> Nessuno/licenza elementare			
<input type="checkbox"/> Licenza media inferiore			
<input type="checkbox"/> Licenza media superiore			
<input type="checkbox"/> Laurea			
<b>Professione</b>			
<input type="checkbox"/> Imprenditore/trice		<input type="checkbox"/> Lavoratore/trice occasionale	
<input type="checkbox"/> Libero/a professionista		<input type="checkbox"/> Casalinga	
<input type="checkbox"/> Lavoratore /trice autonomo/a		<input type="checkbox"/> Pensionato/a	
<input type="checkbox"/> Dirigente		<input type="checkbox"/> Studente/ssa	
<input type="checkbox"/> Impiegato/a - Insegnante		<input type="checkbox"/> Disoccupato/a	
<input type="checkbox"/> Operaio/a		<input type="checkbox"/> Altra occupazione	

**Se lo ritiene può dare suggerimenti e fare osservazioni:**

---



---



---



---



---



---



---



---

Data .....

Grazie per l'attenzione e la disponibilità