

In particolare:

b) PRENOTAZIONE ALLO SPORTELLLO (risponda solo se ha usato questa modalit  di prenotazione)

- D02.8 Segnaletica
- D02.9 Orario di sportello
- D02.10 Cortesia degli operatori
- D02.11 Chiarezza informazioni ricevute
- D02.12 Completezza informazioni ricevute
- D02.13 Tempo di attesa per ottenere la prenotazione
- D02.14 Tutela della riservatezza

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

D03 Quanto   soddisfatto del tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

ACCESSO E ATTESA PRESSO AMBULATORIO

D04 Quanto   soddisfatto del Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

In particolare:

- D04.1 Orari del Servizio
- D04.2 Tempo di attesa
- D04.3 Cortesia degli operatori
- D04.4 Cassa automatica
- D04.5 Pagamento con Pos alla accettazione

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

D05 Quanto   soddisfatto dell'accessibilit , comfort e pulizia degli ambienti

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

In particolare:

- D05.1 Segnaletica
- D05.2 Comfort della sala d'attesa
- D05.3 Comfort dell'ambulatorio

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

D06 Quanto   soddisfatto circa il rispetto degli orari previsti

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

In particolare:

D06.1 Il tempo di attesa per l'esecuzione della prestazione rispetto all'ora prevista   stato:

- Meno di 15 minuti
 da 15 a 30 minuti
 da 30 a 60 minuti
 oltre (specificare)
 non saprei

D07 Ha avuto bisogno del medico per il prelievo? SI NO

D07.1 Se ha risposto SI, quanto   soddisfatto dell'attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza visita, gentilezza e disponibilit )

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

D08 Quanto   soddisfatto delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

In particolare:

- D08.1 Chiarezza delle informazioni
- D08.2 Completezza delle informazioni

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

D09 Quanto   soddisfatto dell'attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

D10 Quanto   soddisfatto del rispetto della riservatezza personale

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

D10.a Gli operatori che ha incontrato portavano il cartellino di riconoscimento
SI NO NON SO

D11 COMPLESSIVAMENTE QUANTO   SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

Per niente soddisfatto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Molto soddisfatto

D12 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?

Assolutamente NO

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 Certamente SI

A13 Sesso F M

A14 Et 

A15 Scolarit 

- Nessuna
- Scuola obbligo
- Scuola superiore
- Laurea

A16 Nazionalit 

- Italiana
- Europea
- Extraeuropea